

ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
PRÓLOGO	9
INTRODUCCIÓN	13

CAPÍTULO I

EL ACOSO LABORAL

1.- Origen del Acoso Laboral	17
1.1 Etimología	18
2.- Concepto y origen del acoso laboral	19
El acoso	19
Mobbing	19
Mobbing laboral	19
2.1 El acoso en el mundo animal, origen de la palabra mobbing	20
2.2 El acoso sexual	21
Paralelo entre acoso sexual y acoso laboral	21
1. Concepto	21
2. Ley que la regula	21
3. Tipos de acoso	21
4. Cómo puede actuar la víctima del acoso	22
5. Sanciones frente al acoso	23
6. Acoso como causal de despido	23

CAPÍTULO II

EL MOBBING

1.- Concepto de mobbing.....	27
2.- Tipos de mobbing.....	28
3.- Fases o etapas del mobbing.....	29
4.- Grados de mobbing.....	31
5.- Consecuencias físicas del mobbing.....	31
6.- Consecuencias más frecuentes físico-psicológicas del mobbing.....	34

CAPÍTULO III

MOBBING EN CHILE

1.- Relación del mobbing con la legislación civil.....	37
a) El acoso laboral como un ataque a la salud e integridad de los trabajadores.....	38
b) El acoso laboral como violación de derechos fundamentales.....	40
c) El acoso laboral desde la óptica de la libertad sindical	41
– Denuncias ante la Inspección del Trabajo por acoso laboral en materia sindical.....	42
– Denuncias hechas ante la CUT por casos de acoso laboral.....	42
2.- Las vías institucionales para enfrentar el acoso laboral	43
– Vías institucionales:	44
1. Denuncia administrativa ante la Inspección del Trabajo ...	44
2. Renuncia al trabajo con derecho a demandar indemnización por término de contrato	45
3. Recurso de protección por violación, perturbación o amenaza de una garantía constitucional.....	46
4. Demanda judicial por violación de derechos fundamentales en el procedimiento de tutela	48
– Procedimiento de tutela laboral.....	51

a) Acción común.....	51
b) Acción especial.....	52
c) Procedimiento.....	53

CAPÍTULO IV

QUÉ ESTABLECE NUESTRA LEGISLACIÓN

1.- Constitución Política de la República.....	61
2.- Código del Trabajo	62
3.- Proyecto de Ley	65
- Proyecto de ley.....	67
- Modificaciones propuestas por la Diputada Karla Rubilar ..	69
4.- Ley N° 20.607	71
4.1. Código del Trabajo con modificaciones	72
4.2. DFL N° 29, Estatuto Administrativo con modificaciones.	73
4.3. Ley N° 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales con modificaciones.....	73

CAPÍTULO V

LEGISLACIÓN COMPARADA

1.- Acoso laboral en América	77
- Uruguay	77
- Argentina	78
- Brasil	88
- Colombia	89
2.- Acoso laboral en Europa	91
- Alemania	91
- España.....	92
- Italia.....	94
- Francia.....	95
- Gran Bretaña	96
- Suecia	96
- Unión Europea	97

CAPÍTULO VI**JURISPRUDENCIA**

Jurisprudencia	105
– Caso emblemático acogido “La Musulmana”	105
– Caso mobbing rechazado por Violencia Verbal.....	110
– Acoso moral rechazado, acogido despido indirecto	118
– Caso mobbing acogido, recurso de protección. Funcionario Público.....	146
– Caso mobbing rechazado, despido indirecto.....	156
– Demanda acoso acogida, procedimiento tutela laboral	160
– Caso acoso laboral rechazado, trabajador contra isapre	205
– Caso mobbing rechazado, funcionario municipal contra alcalde	243
– Caso acoso acogido, trabajador contra Konecta Chile S.A....	259
– Caso acoso rechazado, Profesora contra escuela especial ...	269

ANEXO

– Jurisprudencia extranjera, primera condena a cárcel a empresario por mobbing.....	299
--	-----

BIBLIOGRAFÍA	303
--------------------	-----

ÍNDICE	303
--------------	-----