



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	13
Carolina Schiele Manzor	

PRIMERA PARTE

DERECHOS DIGITALES Y CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

POLÍTICAS PÚBLICAS, GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TRANSPARENCIA

Rafael Ayala González

1. INTRODUCCIÓN: HACIA LAS ADMINISTRACIONES ABIERTAS	18
2. ENTRE EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y EL GOBIERNO ABIERTO	21
3. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE GOBIERNO ABIERTO EN ESPAÑA	23
3.1. El momento de la colaboración	23
3.2. Gobierno Abierto en España	25
3.3. Beneficios del Gobierno Abierto	27
4. LA TRANSPARENCIA COMO INICIO	28
4.1. Transparencia en España: orígenes y encaje en la sociedad	29
4.2. Antecedentes europeos y latinoamericanos	31
4.3. La Transparencia en España: sistema normativo	33
4.4. Sociedad civil y transparencia en España: el ecosistema transparente	34
4.5. Órganos Garantes	35
5. POLÍTICAS ACTIVAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40

LA IMAGEN PERSONAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Susy Inés Bello Knoll

1. LA IMAGEN PERSONAL Y LA TECNOLOGÍA. A MODO DE INTRODUCCIÓN ...	41
1.1. La imagen personal	41
1.2. La tecnología	43
1.3. La imagen personal y la tecnología	43
2. ALTERACIÓN DE LA IMAGEN POR <i>SOFTWARE</i>	44
3. RECONOCIMIENTO FACIAL	47
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD	50
5. CONCLUSIONES	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54

**RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS CAUSADOS
POR UN AGENTE ARTIFICIAL EN LA RELACIÓN DE CONSUMO:
¿QUIÉN DEBE RESPONDER, EN EL SISTEMA CHILENO DE CONSUMO?**

Erika Isler Soto

1. INTRODUCCIÓN	60
2. AGENTES ARTIFICIALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	61
2.1. El hombre y las máquinas	61
2.2. Agentes artificiales, robots e inteligencia artificial	62
3. SUJETO PASIVO Y ESTATUTO JURÍDICO APLICABLE: CONSIDERACIONES GENERALES	64
3.1. Desafíos para el Derecho de Daños	65
3.2. Posible estatuto jurídico aplicable	67
3.2.1. El estatuto de responsabilidad por productos	67
3.2.2. La responsabilidad del agente artificial y los seguros de responsabilidad civil	68
4. LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR AGENTES ARTIFICIALES EN EL DERECHO DE CONSUMO CHILENO	70
4.1. La responsabilidad del vendedor	70
4.2. La responsabilidad del fabricante	72
5. CONCLUSIONES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73

**REFLEXIONES SOBRE EL VOTO ELECTRÓNICO
COMO INSTRUMENTO PARA MEJORAR LOS PROCESOS
DEMOCRÁTICOS ELECTORALES Y SU EVENTUAL IMPLEMENTACIÓN
EN EL SISTEMA ELECTORAL CHILENO**

Evelyn Vicencio Rojas

1. INTRODUCCIÓN	78
2. EXIGENCIAS DEMOCRÁTICAS BÁSICAS PARA LOS PROCESOS ELECTORALES	81
3. EL VOTO ELECTRÓNICO	84
3.1. Aproximación conceptual	84
3.2. Modalidades	85
3.3. Estándares en materia de votación electrónica	87
3.4. Ventajas de su implementación y críticas	89
4. EL SUFRAGIO ELECTRÓNICO Y SU IMPLEMENTACIÓN EN EL SISTEMA POLÍTICO CHILENO	92
4.1. Consideraciones preliminares	92
4.2. Sobre la posibilidad jurídico-constitucional de implementar el voto electrónico en Chile	93
5. CONCLUSIONES	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96

**EL DERECHO A UNA COMUNICACIÓN LIBRE A TRAVÉS
DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD
DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIÓN EUROPEA: ESTABLECIMIENTO
DE LÍMITES Y GARANTÍAS EN LOS PRESTADORES DE SERVICIOS
PARA COMPARTIR CONTENIDOS EN LÍNEA**

Elisa Gutiérrez García

1. INTRODUCCIÓN	100
2. APARICIÓN Y AUGE DE INTERNET COMO MEDIO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE INFORMACIÓN	102
3. LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y SU RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD	103
4. EL CONTENIDO COMPARTIDO POR LOS USUARIOS DE LAS REDES SOCIALES Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL	105
4.1. El modelo de negocio de las redes sociales y la evolución del mercado de los contenidos en línea	108
5. LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARA COMPARTIR CONTENIDOS EN LÍNEA Y SU RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD	110
5.1. El nuevo régimen específico de autorización y responsabilidad	111
6. ¿UN RÉGIMEN EN CONTRA DEL DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE INFORMACIÓN?	114
7. LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA Y EL RÉGIMEN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARA COMPARTIR CONTENIDOS EN LÍNEA	115
7.1. Tutela y trascendencia de los derechos enfrentados	115
7.2. Alcance de los derechos contenidos en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea	116
8. EL DERECHO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL COMO LÍMITE AL EJERCICIO DEL DERECHO A UNA COMUNICACIÓN LIBRE	118
8.1. El respeto al contenido esencial del derecho a la libertad de expresión y de información	119
8.2. La proporcionalidad de la limitación del ejercicio de la libertad de expresión y de información	120
8.2.1. Las garantías de salvaguardia requeridas para el respeto del derecho a la libertad de expresión y de información	121
9. CONCLUSIONES	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124

**REFLEXIONES EN TORNO A LOS DESAFÍOS Y FUNDAMENTOS
DE LA REGULACIÓN DE LOS CRIPTOACTIVOS EN AMÉRICA DEL SUR**

Hans O. Guthrie Solís

1. A MODO INTRODUCTORIO. PROBLEMÁTICAS Y DESAFÍOS DE LA REGULACIÓN DE LOS CRIPTOACTIVOS	127
2. SOBRE LOS FUNDAMENTOS DE LA REGULACIÓN ECONÓMICA APLICADA A LOS MERCADOS DE CRIPTOACTIVOS Y LA NECESIDAD DE UNA REGULACIÓN DE BUENA CALIDAD	132

3. ESTADO DE LA REGULACIÓN SOBRE CRIPTOACTIVOS EN ALGUNOS PAÍSES DE AMÉRICA DEL SUR	138
3.1. Chile	138
3.2. Argentina	140
3.3. Colombia	141
3.4. Venezuela	142
3.5. Bolivia	142
4. BIBLIOGRAFÍA CITADA	143

EL PROBLEMA DEL SESGO ALGORÍTMICO Y, EN PARTICULAR, DEL SESGO DE GÉNERO

Nathalie Walker Silva

1. INTRODUCCIÓN. UNA PRETENDIDA —Y FALSA— NEUTRALIDAD ALGORÍTMICA	147
2. ¿QUÉ ES UN SESGO DE GÉNERO?	150
3. TRES ÁMBITOS RELEVANTES EN QUE SE HAN DETECTADO SESGOS ALGORÍTMICOS DE GÉNERO	154
3.1. En el ámbito laboral	154
3.2. En el mercado financiero	156
3.3. Sesgo de androcentrismo en la educación, en las carreras de áreas STEM.	158
4. CONCLUSIONES	159
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	160

SEGUNDA PARTE PRIVACIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

LOS JUICIOS PARALELOS EN LA ERA DIGITAL. EL CASO DE ESPAÑA

Ángela Moreno Bobadilla

1. INTRODUCCIÓN	165
2. ¿QUÉ SON LOS JUICIOS PARALELOS?	167
3. COLISIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES	170
3.1. Las libertades informativas como derechos diferenciados	170
3.1.1. El derecho a la información	171
3.1.2. La libertad de expresión	173
3.2. Derecho al honor y derecho a la intimidad	174
3.3. Conflicto de derechos	175
4. ALGUNAS SOLUCIONES A LOS JUICIOS PARALELOS EN LAS REDES SOCIALES	176
4.1. La Ley de Enjuiciamiento Criminal	176
4.2. La jurisprudencia del Tribunal Constitucional	178
4.3. Derecho al olvido y juicios paralelos	179
5. ALGUNOS APUNTES DE DERECHO COMPARADO	181

6. CONCLUSIONES.....	182
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	183

**LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN UN CONTEXTO
DIGITAL DESDE LOS ESTÁNDARES DE LA CORTE INTERAMERICANA
DE DERECHOS HUMANOS**

Gonzalo Aguilar Cavallo y María Ignacia Sandoval

1. INTRODUCCIÓN	185
2. LAS BASES INTERAMERICANAS DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	186
2.1. Vida privada y acceso a la información	187
2.2. Los proyectos de la OEA	191
3. LOS DATOS PERSONALES Y LA JURISPRUDENCIA INTERAMERICANA	195
3.1. Derecho a la vida privada	196
3.2. Libre flujo de la información	200
3.3. Derecho a la rectificación	202
4. LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN CHILE	204
5. REFLEXIONES FINALES	206
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	207

**REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE DELITOS COMETIDOS
A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Claudia E. Ávalos

1. INTRODUCCIÓN	212
2. CONDUCTAS DELICTIVAS COMETIDAS EN LÍNEA.....	212
3. LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA RECIBIR DENUNCIAS POR COMISIÓN DE DELITOS Y POR VIOLACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	215
4. EL ACOMPAÑAMIENTO QUE SE LE OTORGA A LA VÍCTIMA DIRECTA E INDIRECTAS (LEGAL, PSICOLÓGICA, MÉDICA, INFORMÁTICA, ENTRE OTRAS), PREVIO, DURANTE Y DESPUÉS DE LA PRESENTACIÓN DE LA DENUNCIA. ANÁLISIS DE CASOS ESPECÍFICOS, COMO LOS VINCULADOS A MENORES DE EDAD Y LA ACTUACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.....	217
5. MECANISMOS DE REPARACIÓN INTEGRAL PARA LAS VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS, DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS DE LA CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS Y QUE IMPLEMENTA LA COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS	221
6. PROCEDIMIENTO DE ACOMPAÑAMIENTO A VICTIMARIOS MENORES DE EDAD Y SUS PADRES O TUTORES	222
7. LÍNEAS DE AYUDA.....	223
8. CONCLUSIONES.....	223
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	224

¿ES IMPORTANTE HABLAR DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL PROCESO PENAL CHILENO?

Valeska Fuentealba Sepúlveda y Francisco Javier Quiero Rebolledo

1. INTRODUCCIÓN	227
2. SOBRE EL CICLO DE LOS DATOS FRENTE A LOS INTERVINIENTES INSTITUCIONALES	231
3. SOBRE LOS JUICIOS PARALELOS	234
4. SOBRE EL CONTROL DE IDENTIDAD	239
5. CONCLUSIONES.....	242
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	243

INVESTIGACIONES INTERNAS, PRIVACIDAD Y COMPLIANCE EN CHILE: ESPECIALES CONSIDERACIONES RESPECTO A LAS INVESTIGACIONES INTERNAS

Renzo Rodrigo Gandolfi Díaz

1. INTRODUCCIÓN	247
2. FUNCIÓN DEL COMPLIANCE DENTRO DE LA EMPRESA.....	248
3. INVESTIGACIONES INTERNAS EN MATERIAS DE COMPLIANCE EN CHILE....	250
4. LEY QUE ESTRUCTURA LAS INVESTIGACIONES INTERNAS DENTRO DE LA EMPRESA Y LAS HACE VINCULANTE RESPECTO A LOS TRABAJADORES.....	251
5. REGLAMENTO INTERNO E INVESTIGACIONES INTERNAS.....	253
6. NORMAS DE DEBIDO PROCESO QUE SE DEBEN RESPETAR TANTO EN LA IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.	254
7. ESTADO DE CHILE Y DESAFÍOS NORMATIVOS	257
8. REFLEXIONES FINALES	257
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	258

METAVERSO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: EL NECESARIO CAMBIO DE PARADIGMA A LA LUZ DE UNA SOCIEDAD FORDIANA

Rachel Grez Morales

1. INTRODUCCIÓN	261
2. DEFINICIONES PRELIMINARES: DESCUBRIENDO EL METAVERSO	262
3. CONTROL SOBRE NUESTROS DATOS PERSONALES: EL DIBUJO DE UNA SOCIEDAD FORDIANA	265
4. INGENIERÍA DE LA PRIVACIDAD: EL CAMINO HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	267
5. METAVERSO Y PROTECCIÓN DE NUESTROS DATOS: NUEVAS OPORTUNIDADES DE APLICACIÓN REGULATORIA.....	271
6. CONCLUSIONES	273
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	275