

ÍNDICE

www.librotecnia.cl

Presentación.....	7
CONFERENCIA	11
Desafíos para una codificación del derecho del consumidor chileno	13
<i>Adolfo Silva Walbaum</i>	
DERECHO DEL CONSUMIDOR: PARTE GENERAL	31
A propósito del orden público en el Derecho de Consumo Nacional	33
<i>Erika Isler Soto</i>	
Ámbito de aplicación de la Ley de Protección de los derechos del consumidor, según la calidad de consumidor y proveedor como único requisito	53
<i>Felipe Ignacio Olayo Flores</i>	
Garantías en el Derecho de Consumo. Un tema pendiente	65
<i>Andrés Bustos</i>	
El derecho a una información veráz y oportuna en la protección de los consumidores	75
<i>José Faúndez Vergara</i>	
Protección al consumidor en Chile en el marco de la modificación al sistema de libre competencia en Chile por la ley anti colusión	87
<i>Karenn Díaz Campos</i>	

Procedimientos de renegociación y liquidación del consumidor	103
<i>Lorena Carvajal Arenas</i>	
Un acercamiento crítico a la naturaleza de la preparación y sustitución del bien no apto para su uso.....	113
<i>Alfredo Ferrante</i>	
ACCIONES COLECTIVAS Y CONSUMIDOR FINANCIERO	123
El SERNAC y las mediaciones colectivas: Esperando a Godot	125
<i>Nathalie Walker Silva</i>	
Notas comparadas relativas al tratamiento de acciones colec- tivas. El modelo francés y su contraste con el chileno	143
<i>Renzo Munita Marambio</i>	
La primacía de la realidad en las relaciones financieras de consumo	167
<i>Luis Colman Vega</i>	
Protección al consumidor financiero en Chile. Mi experiencia como mediadora y árbitro del Sernac Financiero	187
<i>María Paz Yáñez Rebolledo</i>	
La mediación como mecanismo alternativo de resolución de conflictos en el proyecto que modifica la Ley de Protección de Consumidores y Usuarios	201
<i>Maite Aguirrezabal Grünstein</i>	
SEGURO Y TRANSPORTE EN EL CONSUMO	217
¿Tu vuelo está sobrevendido? Derecho a compensación y asis- tencia en caso de overbooking. Ejercicio del derecho a reclamo	219
<i>Andrés Eduardo Celedón Baeza</i>	
Problemáticas derivadas del modelo de economía colaborati- va frente al derecho del consumidor: ¿Es necesaria una regu- lación especial en Chile?	239
<i>Jorge Alejandro Villalón Esquivel</i>	