

ÍNDICE

Litigación compleja

Tomo I. Conflictos complejos y decisiones estratégicas

Autores: Francisco Agüero Vargas, Ciro Colombara López, Aldo Díaz Canales y Carlos Sánchez Rossi

Editorial Thomson Reuters /2023

www.librotecna.cl

Página

Prólogo..... VII

INTRODUCCIÓN

Problemas y disciplinas..... 1

¿Conflictos complejos?..... 5

Una banda de ladrones..... 6

Nuestro programa de investigación: lo que hay que saber si
hojea este libro 7

PRIMERA PARTE EL MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

CONFLICTOS SIMPLES Y CONFLICTOS COMPLEJOS

Conflictos y relevancia jurídica 13

La pirámide del conflicto jurídico..... 17

Árboles, flores, frutos y bosques..... 28

Precisiones terminológicas..... 33

www.librotecna.cl

CAPÍTULO II
LITIGACIÓN COMPLEJA 41

Un nuevo vocabulario	45
Litigación Compleja o Estratégica.....	76

SEGUNDA PARTE
JUICIOS Y DECISIONES

CAPÍTULO III
ERRORES DE JUICIO

Juicios evaluativos y predictivos	85
Cómo se forman los juicios.....	88
¿Por qué nos equivocamos?.....	97

CAPÍTULO IV
CONTROLAR LOS ERRORES 109

Cómo tomar mejores decisiones	110
Trabajo de equipo.....	111
Los peligros de las dinámicas de grupo	115
Controlar los sesgos	118
Higiene de la decisión.....	119

TERCERA PARTE
DECISIONES ESTRATÉGICAS

CAPÍTULO V
EL DIAGNÓSTICO O INVESTIGACIÓN 135

Seis máximas para el diagnóstico de los conflictos.....	136
¿Qué información nos interesa?.....	142
El diagnóstico como proceso recursivo	158

CAPÍTULO VI

EXPLORACIÓN TÁCTICA Y DECISIÓN ESTRATÉGICA 163

Exploración táctica..... 165

Definición estratégica 178

CONCLUSIONES 195

ANEXO

EL ARTE Y LA CIENCIA DE LA ENTREVISTA 199

¿A cuántas personas invitar a la reunión?..... 200

Antes de salir de casa..... 201

Preparando la entrevista..... 205

Ejecución de la entrevista 215

BIBLIOGRAFÍA 229

FIGURAS

Figura 1 - La pirámide del conflicto jurídico.....	22
Figura 2 - Caso “La Ultima Tentación de Cristo”	24
Figura 3 - Costa Rica y la dimensión simbólica del conflicto	26
Figura 4 - Planned Parenthood vs Casey y la relevancia cultural del conflicto.....	28
Figura 5 - Un árbol de conflictos	31
Figura 6 - Las flores y los frutos del Caso “Consejos de Guerra de la FACH”	32
Figura 7 - Criterios de complejidad de un conflicto	36
Figura 8 - Un ejemplo de concurso de belleza de Keynes	47
Figura 9 - Cronología de la consagración del matrimonio igualitario en Chile	57
Figura 10 - El caso Roe vs Wade 1973	66
Figura 11 - El repertorio táctico en el Caso “Bar La Piojera”	74
Figura 12 - El caso de Johnny Deep vs Amber Heard (2022)	75
Figura 13 - El problema del bate.....	91
Figura 14 - El efecto Florida.....	92
Figura 15 - El efecto ancla en sede penal	102
Figura 16 - Los experimentos de Salganik, Dodds y Watts sobre las descargas de música	116
Figura 17 - Errores en la identificación de huellas dactilares.....	122
Figura 18 - El Método Delphi.....	125
Figura 19 - Diagrama del macroproceso.....	132
Figura 20 - El caso Hinckley (<i>Anderson vs Pacific Gas and Electric Company</i> 1983).....	137
Figura 21 - Seis máximas del diagnóstico	142
Figura 22 - Complejidad y número de involucrados: el caso deuda histórica de Chile	148
Figura 23 - El caso “O.J. Simpson”	150
Figura 24 - Escándalo <i>Facebook Cambridge Analytica</i>	153

	Página
Figura 25 - “Matar a un ruiseñor” de Harper Lee.....	154
Figura 26 - Cuadro resumen de información relevante	158
Figura 27 - Ciclo de inteligencia.....	161
Figura 28 - <i>Momentum</i> político.....	178
Figura 29 - El experimento del estudio de la “cultura de la cabina” o “ <i>cockpit culture</i> ”	190
Figura 30 - Un estudio sobre vestimenta y status	204
Figura 31 - Condiciones de interacción	208
Figura 32 - Planos recomendados para videoconferencia.....	210
Figura 33 - Ejemplo de estructura de entrevista	213
Figura 34 - Habilidades de un buen oyente (Adler, Rosenfeld, & Proctor, 2018, pág. 207)	219
Figura 35 - Preguntas cerradas y abiertas: algunas ventajas y desventajas (Chapman, 2000, pág. 56).....	223

CÓMO ACCEDER A ESTE LIBRO DIGITAL A TRAVÉS DE THOMSON
REUTERS PROVIEW

243

www.librotecnia.cl