

Prescripción extintiva en el derecho del consumo

Autora: Erika Isler Soto

Rubicón Editores /2017

www.librotecnia.cl

Glosario	15
Prólogo.....	21
Introducción	29
Capítulo Primero: Aproximación a la prescripción extintiva en el Derecho del Consumidor	33
I. La recepción de la prescripción extintiva como modo de extinguir las acciones y derechos	35
1. La prescripción extintiva: una tensión entre la certeza jurídica y la justicia.....	35
2. De Roma al Derecho del Consumidor chileno	42
2.1. Las fuentes de la legislación nacional.....	42
2.2. El Derecho del Consumidor nacional.....	56
II. Delimitación conceptual de la prescripción extintiva y la caducidad en el Derecho del Consumidor	59
1. Referencia histórica de la caducidad.....	61
2. Concepto de caducidad y su diferencia con la prescripción	66
2.1. La caducidad derivada del incumplimiento de un deber.....	67
2.2. La caducidad derivada del no ejercicio de un derecho en un plazo determinado	71
2.2.1. El plazo extintivo como elemento de la caducidad.....	71
2.2.2. El no ejercicio de un derecho potestativo como elemento de la caducidad	75

2.2.3. Otras notas diferenciadoras entre la caducidad y la prescripción con especial referencia a las relaciones de consumo.....	77
2.3. La caducidad como una manifestación de la condición.....	79
3. La recepción de la caducidad en el Derecho del Consumidor.....	81
3.1. La acción de responsabilidad por servicios aeronáuticos.....	81
3.2. El derecho a retracto.....	83
3.3. Los plazos máximos de responsabilidad.....	88
3.4. Los regímenes de garantía.....	93
3.4.1. El reconocimiento en el Derecho Comparado.....	93
3.4.2. El régimen nacional.....	97
3.5. Las cargas contractuales en los contratos de consumo.....	104
3.6. Otros casos.....	107
Capítulo Segundo: Régimen jurídico general aplicable a la prescripción extintiva de la acción indemnizatoria en el Derecho del Consumidor.....	111
I. El régimen nacional actual.....	115
1. Tesis conforme a la cual, la responsabilidad civil depende de la infraccional.....	116
1.1. Explicación y fundamento.....	116
1.2. Consecuencias de la adscripción de esta tesis.....	119
1.2.1. La acción civil procede en la medida de que exista una condena infraccional.....	119
1.2.2. El régimen supletorio aplicable.....	122
1.2.3. La extinción de la acción.....	126
1.2.4. Calificación de la responsabilidad.....	128
2. Tesis conforme a la cual la responsabilidad civil es independiente de la infraccional.....	129
2.1. Explicación y fundamentación.....	129
2.2. Consecuencias de la adscripción a esta tesis.....	133
2.2.1. La independencia de las acciones.....	133

2.2.2. El régimen supletorio aplicable a la acción indemnizatoria	137
2.2.3. La extinción de la acción	142
a) La alegación de la prescripción	144
b) La renuncia de la prescripción.....	146
c) Los efectos de la prescripción extintiva.....	148
2.2.4. La calificación de la responsabilidad.....	151
a) El concurso de acciones	151
b) Fuentes normativas de la responsabilidad civil	153
2.2.5. La competencia de los Juzgados de Policía Local para conocer de las acciones civiles.....	159
II. La situación en el nuevo Proyecto de Ley.....	163
Capítulo Tercero: El transcurso del tiempo como presupuesto de la prescripción extintiva de la acción indemnizatoria derivada del Derecho del Consumidor.....	169
I. Sistemas de regulación de la prescripción extintiva en el Derecho del Consumidor.....	171
II. La situación en Chile.....	181
1. Aplicación del plazo establecido para la acción infraccional.....	181
1.1. La prescripción de la acción infraccional.....	181
1.2. La determinación del dies a quo	187
1.2.1. Criterios generales para la determinación del <i>dies a quo</i>	189
a) Criterio objetivo	190
b) Criterio subjetivo.....	192
1.2.2. Clasificación de las infracciones, de acuerdo a su momento de consumación	200
a) Las infracciones instantáneas	201
b) Infracciones permanentes e infracciones continuadas	204
1.2.3. Clasificación de las infracciones de acuerdo a si se exige o no un resultado	217
1.3. La situación en el nuevo proyecto de ley.....	219

1.3.1. El nuevo régimen.....	219
1.3.2. Conflicto de normas en el tiempo	221
1.4. El concurso de infracciones	223
2. Aplicación de los plazos del Derecho Común	231
2.1. Fundamentación de la tesis.....	233
2.2. Las reglas generales de prescripción aplicables.....	236
2.2.1. Plazo de prescripción de la acción indemnizatoria en sede extracontractual.....	237
a) Criterio objetivo	239
b) Criterio subjetivo.....	240
2.2.2. Plazo de prescripción de la acción indemnizatoria en sede contractual.....	247
2.3. La situación en el nuevo proyecto de ley.....	256
2.4. La prescripción de otras acciones civiles	259
2.4.1. Prescripción de la acción indemnizatoria derivada de la garantía legal	259
2.4.2. La prescripción de la acción de nulidad derivada de las cláusulas abusivas.....	262
2.4.3. La prescripción de la acción de cesación	266
2.4.4. Plazos especiales de prescripción extintiva contemplados en la Ley 19.496.....	267
3. Breve alusión a estatutos especiales.....	268
Capítulo Cuarto: La ampliación y disminución del curso normal de la prescripción	273
I. El silencio de la relación jurídica en el Derecho del Consumidor.....	273
1. La interrupción de la prescripción extintiva	274
1.1. La interrupción de la prescripción de la acción infraccional ...	276
1.1.1. La comisión de nuevas infracciones.....	276
1.1.2. El cese de la inacción del legitimado activo	278
a) Acción infraccional interpuesta ante un Juzgado de Policía Local.....	279

b) Acción infraccional interpuesta ante un Tribunal Civil en un procedimiento por vulneración del interés colectivo o difuso de los consumidores.....	284
1.2. La interrupción de la prescripción de las acciones civiles.	285
1.2.1. La interrupción natural de la prescripción extintiva de la acción indemnizatoria.....	285
a) El acto de reconocimiento	286
b) Análisis de un caso particular: La reparación de un bien en ejercicio de la garantía legal.....	288
1.2.2. La interrupción civil de la prescripción extintiva de las acciones civiles.....	291
a) Las normas generales	291
b) La demanda interpuesta ante un Tribunal incompetente....	294
1.2.3. Efectos de la interrupción de la prescripción extintiva de la acción indemnizatoria.....	295
2. La suspensión de la prescripción extintiva.....	297
2.1. La suspensión de la prescripción extintiva de la acción contravencional	299
2.1.1. La interposición del reclamo.....	300
2.1.2. La reparación del bien en ejercicio de la garantía legal como causal de suspensión.....	304
2.2. La suspensión de la prescripción extintiva de la acción indemnizatoria	308
2.2.1. La tramitación del procedimiento infraccional.....	308
2.2.2. Las causales propias del Derecho Común	309
II. Las cláusulas modificatorias de las reglas de la prescripción en los contratos de consumo.....	313
1. La situación en el Derecho Común.....	313
2. La situación en el Derecho del Consumidor.....	316
Conclusiones.....	327
Bibliografía.....	331