

## INDICE GENERAL

### Boletín de Jurisprudencia de Derecho del Consumidor N°2 Robo de vehículos y especies desde los estacionamientos

Director: Fabián González Cazora

Editorial Hammurabi Chile /2022

[www.librotecnia.cl](http://www.librotecnia.cl)

#### I. FICHAS SENTENCIAS

FICHA 1: DEMANDA CIVIL DE INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS POR DAÑOS MATERIALES Y DAÑO MORAL. ....	13
1. DOCTRINA .....	13
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	16
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	17
FICHA 2: QUERRELLA Y DEMANDA CIVIL DEDUCIDA EN EL MARCO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ....	19
1. DOCTRINA .....	19
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	21
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	21
FICHA 3: QUERRELLA INFRACCIONAL CONTRA ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS. ....	23
1. DOCTRINA .....	23
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	27
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	29
FICHA 4: QUERRELLA Y DEMANDA CIVIL. ....	31
1. DOCTRINA .....	31
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	33
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	33
FICHA 5: DENUNCIA INFRACCIONAL Y DEMANDA CIVIL. ....	35
1. DOCTRINA .....	35
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	36
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	36

[www.librotecnia.cl](http://www.librotecnia.cl)

FICHA 6: QUERRELLA INFRACCIONAL Y ACCIÓN CIVIL DE INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS. ....	37
1. DOCTRINA .....	37
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	40
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	40
FICHA 7: DENUNCIA INFRACCIONAL Y DEMANDA CIVIL EN EL MARCO DE LA LEY SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ....	41
1. DOCTRINA .....	41
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	43
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	44
FICHA 8: RECURSO DE APELACIÓN. ....	45
1. DOCTRINA .....	45
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	46
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	47
FICHA 9: APELACIÓN DE SENTENCIA DEFINITIVA. ....	49
1. DOCTRINA .....	49
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	51
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	51
FICHA 10: QUERRELLA INFRACCIONAL Y LA DEMANDA CIVIL. RECURSO DE APELACIÓN. ....	53
1. DOCTRINA .....	53
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	54
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	54
FICHA 11: DENUNCIA INFRACCIONAL. RECURSO DE APELACIÓN. ....	55
1. DOCTRINA .....	55
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	58
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	59
FICHA 12: QUERRELLA Y DEMANDA. ....	61
1. DOCTRINA .....	61
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	62
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	63

FICHA 13: QUERRELLA Y DEMANDA. ....	65
1. DOCTRINA .....	65
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	66
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	67
FICHA 14: APELACIÓN DE SENTENCIA. ....	69
1. DOCTRINA .....	69
ANÁLISIS DE LA PRETENSIÓN Y DEFENSA .....	70
2. MONTO SOLICITADO Y CONCEDIDO .....	70

## II. SENTENCIAS DE LAS CORTES DE APELACIONES

SENTENCIA 1: ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS HIPER LIMITADA CONTRA HORTENSIA PATRICIA SEGUEL OPAZO. ....	73
SENTENCIA 2: AURELIO IGNACIO SAN JUAN WEBER CONTRA SUPERMER- CADO JUMBO CENCOSUD RETAIL S.A. ....	79
SENTENCIA 3: LUIS ÁNGELO MARTÍNEZ REYES CONTRA ADMINISTRADO- RA DE SUPERMERCADOS HIPERLIDER LTDA. ....	83
SENTENCIA 4: CLAUDIO ANDRÉS SEPÚLVEDA BERRÍOS CONTRA CENCO- SUD S.A. ....	93
SENTENCIA 5: JOFRÉ ÁLVAREZ, IVÁN ANDRÉS CON MALL PLAZA S.A. ....	97
SENTENCIA 6: ALEJANDRA PAMELA ESPINOZA VILLEGAS CONTRA CENCO- SUD RETAIL S.A. (JUMBO PORTAL BIO BIO). ....	101
SENTENCIA 7: DANILO ÁLVAREZ PALOMINOS CON MALL PLAZA SUR DE SAN BERNARDO. ....	107
SENTENCIA 8: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR CONTRA ADMI- NISTRADORA DE SUPERMERCADOS HIPER LTDA. ....	113
SENTENCIA 9: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR – SERNAC CONTRA SABA ESTACIONAMIENTOS DE CHILE S.A. ....	115
SENTENCIA 10: VALDÉS GONZÁLEZ JAIME CONTRA ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS HIPER LTDA. ....	119

[www.librotecnia.cl](http://www.librotecnia.cl)

SENTENCIA 11: GLORIA COLOMA CONTRERAS CONTRA EASY RETAIL S.A. ....	123
SENTENCIA 12: MUÑOZ SALAZAR LILA CONTRA SUPER 10 S.A. ....	131
SENTENCIA 13: MAPFRE CÍA. DE SEGUROS CONTRA PARQUE ARAUCO S.A. ....	135
SENTENCIA 14: SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR CONTRA ADMINISTRADORA DE SUPERMERCADOS HÍPER LTDA. ....	139

[www.librotecnia.cl](http://www.librotecnia.cl)