

# Acoso en ambientes laborales

Autores: Andrés Dighero Eberhard y Daniela Mora Gómez

Rubicón Editores /2024

www.librotecnia.cl

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>UNA COMPRENSIÓN GENERAL DEL ACOSO .....</b>	<b>15</b>
<b>I.1. VIOLENCIA .....</b>	<b>15</b>
<b>I.2. HOSTIGAMIENTO .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>¿EL HOMBRE ES UN LOBO ARA EL HOMBRE? .....</b>	<b>27</b>
<b>II.1.LA CONDUCTA AGRESIVA COMO UNA FORMA DE INSTINTO ANIMAL .....</b>	<b>27</b>
ENTRE EMOCIÓN Y CONDUCTA .....	30
EL FAMOSO CASO DE PHINEAS GAGE .....	32
LA EMPATÍA Y NEURONAS ESPEJOS .....	34
<b>LA EMPATÍA: COMO UN ASPECTO ESENCIAL DE LA COGNICIÓN SOCIAL .....</b>	<b>34</b>
<b>EL ROL DE LA MICROBIOTA EN LAS EMOCIONES Y NUESTRO COMPORTAMIENTO .....</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIO-JURÍDICOS DEL HOSTIGAMIENTO .....</b>	<b>45</b>
<b>I. CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD DE LOS ACOSADORES</b>	
COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL .....	48
<b>I.1. TRIADA OSCURA DE LA PERSONALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO .....</b>	<b>50</b>

I.1.1. NARCISISMO .....	51
I.1.2. PSICOPATÍA .....	52
I.1.3. MAQUIAVELISMO: EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS .....	52
I.1.4. CONCLUSIÓN TRÍADA OSCURA DE LA PERSONALIDAD .	53
<b>II. PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA AL ACOSO</b>	
<b>II.1. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y EL HOSTIGAMIENTO LABORAL .....</b>	
	<b>55</b>
II.1.2. PERCEPCIÓN SOCIAL .....	58
II.1.3. INFLUENCIA SOCIAL .....	59
II.1.4. CONTEXTO SOCIAL .....	62
II.1.5. SENTIDO DE PERTENENCIA GRUPAL .....	63
II.1.6. ANÁLISIS DEL DISCURSO .....	65
<b>III.EXPLICACIÓN DEL FENÓMENO</b>	
<b>IV.TIPOS DE ACOSO</b>	
IV.1. ACOSO LABORAL .....	69
IV.2. ACOSO SEXUAL LABORAL .....	69
IV.3. TIPOS DE ACOSO SEXUAL .....	73
IV.4. ACOSO INSTITUCIONAL .....	77
IV.5. ACOSO ESTRATÉGICO .....	78
IV.6. ACOSO A TRAVÉS DEL CIBERESPACIO .....	78
<b>V. CONSECUENCIAS PARA EL ÁMBITO LABORAL</b>	
V.1. A NIVEL PERSONAL .....	82
V.2. A NIVEL ORGANIZACIONAL .....	83

<b>VI. SOBRE LA RELACIÓN ENTRE ACOSO Y CLIMA LABORAL</b>	
<b>VII. ACOSO LABORAL COMO UNA ENFERMEDAD PROFESIONAL</b>	
<b>VIII. DERECHOS FUNDAMENTALES QUE SE VEN AFECTADOS</b>	
<b>VIII.1. DERECHO A LA VIDA Y A LA INTEGRIDAD FÍSICA Y PSÍQUICA</b>	90
<b>VIII.2. DERECHO A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA</b>	91
<b>VIII.3. DERECHO A LA INTIMIDAD</b>	93
<b>VIII.4. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN</b>	94
<b>VIII.5. DERECHO A LA LIBERTAD SEXUAL</b>	95
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ACOSO A TRAVÉS DEL TELETRABAJO</b>	103
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>REFLEXIONES SOBRE LEY KARIN</b>	109
<b>LEY KARIN Y CÓDIGO DEL TRABAJO</b>	
<b>1. TRATO LIBRE DE VIOLENCIA, COMPATIBLE CON LA DIGNIDAD Y LA PERSPECTIVA DE GÉNERO</b>	
<b>1.1. DIGNIDAD DE LA PERSONA</b>	121
<b>1.2. GÉNERO</b>	121
<b>1.3. PERSPECTIVA DE GÉNERO</b>	122
<b>2. ACOSO SEXUAL</b>	
<b>3. ACOSO LABORAL</b>	
<b>4. VIOLENCIA EN EL TRABAJO EJERCIDA POR TERCEROS</b>	
DEFINICIÓN GENERAL DE ACOSO EN EL TRABAJO:	127
PROBLEMAS CON LA “VIOLENCIA DE TERCEROS”:	128

- 1. FALTA DE DELIMITACIÓN DEL CONCEPTO DE “VIOLENCIA”**
- 2. INCONSISTENCIA EN LA DEFINICIÓN DE LOS SUJETOS INVOLUCRADOS**
- 3. AUSENCIA DE MECANISMOS CLAROS PARA LA PREVENCIÓN**
- 4. DEFICIENCIA EN LA ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES**
- 5. DESCONEXIÓN CON OTRAS NORMATIVAS SOBRE SEGURIDAD LABORAL**

CONCLUSIÓN .....	131
DECRETO SUPREMO N°21 DEL MINISTERIO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....	131

**CAPÍTULO VI  
PREVENCIÓN Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ..... 139**

**I. INMUNOLOGÍA**

**II. HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO EMOCIONAL**

TRATAMIENTO EN CASOS DE ACOSO .....	151
-------------------------------------	-----

**CAPÍTULO VII  
CONCLUSIÓN ..... 157**

**CONCLUSIÓN**

[www.librotecna.cl](http://www.librotecna.cl)

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**