

Daños punitivos de la Ley chilena sobre protección de los derechos de los consumidores

Autor: Javier Narváez Fuentes

Editorial Tirant lo Blanch /2026

www.librotecnia.cl

Índice

Abreviaturas	13
Prólogo	15
Agradecimientos	21
Introducción	23
Capítulo I. Aproximación crítica a la noción de daños punitivos	29
1. <i>Damages</i> y delimitaciones conceptuales	30
1.1. Indemnización sancionatoria o punitiva	32
1.2. Aggravated damages	35
1.3. Gain-based damages	35
1.4. Vindictory damages	36
1.5. Treble damages	36
2. Fundamento y funciones de los <i>punitive damages</i>	37
2.1. Fundamento	37
2.2. Polifuncionalidad	39
2.3. Función preventiva de la responsabilidad civil.....	41
3. Principales críticas a los <i>punitive damages</i>	46
3.1. Principales críticas en el <i>common law</i>	46
3.2. Principales críticas en sistemas de corte continental.....	48
3.3. Indemnización del daño extrapatrimonial y función punitiva	51
4. <i>Punitive damages</i> como pena privada o sanción civil	54
4.1. Pena privada	54
4.2. Manifestaciones de penas privadas en nuestro Derecho.....	55
4.3. Sanción civil.....	56
4.4. Utilidad de estas calificaciones	57

www.librotecnia.cl

Capítulo II. Daños punitivos y protección a los consumidores: un sobrevuelo por el Derecho comparado.....	59
1. Argentina. El primer “trasplante” de los <i>punitive damages</i> al caso Latinoamericano.....	61
1.1. Admisibilidad.....	62
1.2. Cuantificación	64
1.3. Destino	66
1.4. Proporcionalidad y límite	67
1.5. Asegurabilidad.....	69
1.6. Legitimación activa	69
2. Estados Unidos. La gestación de los <i>punitive damages</i> como mecanismo de protección a los consumidores...	70
2.1. Protección de los derechos de los consumidores en EE.UU.....	70
2.2. Admisibilidad.....	76
2.3. Cuantificación	76
2.4. Proporcionalidad y límite	77
2.5. Destino: <i>Split-recovery</i>	78
2.6. Asegurabilidad.....	78
2.7. Estándar de prueba.....	80
3. Inglaterra. El tradicional carácter residual de los <i>exemplary damages</i> y nuevas perspectivas.....	80
3.1. Admisibilidad.....	80
3.2. Cuantificación	83
3.3. Destino	84
3.4. ¿Son los daños punitivos un remedio anómalo? ..	84
3.5. Daños punitivos y protección a los consumidores	86
Capítulo III. Daños punitivos y protección de los derechos de los consumidores en Chile	87
1. Las funciones de la indemnización de perjuicios en la Ley N° 19.496	88
1.1. Generalidades.....	88
1.2. El derecho del consumidor a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños: Avanzando hacia la reinterpretación del artículo 3° letra e)	90
2. La incorporación de los daños punitivos en la Ley N° 19.496	92
2.1. Daños punitivos y colusión	94
2.2. La primera sentencia chilena en acoger los daños punitivos de la LPC	97

3. De las circunstancias agravantes necesarias para que puedan decretarse los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la Ley N° 19.496	102
3.1. Haber sido sancionado el proveedor con anterioridad por la misma infracción durante los últimos 24 meses (12 meses para las pymes)	103
3.2. Haber causado un daño patrimonial grave a los consumidores.....	105
3.3. Haber dañado la integridad física o psíquica de los consumidores o, en forma grave, su dignidad.....	108
3.4. Haber puesto en riesgo la seguridad de los consumidores o de la comunidad, aun no habiéndose causado daño.....	115
4. Cuantificación de los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la Ley N° 19.496	117
4.1. El 25 %: La camisa de fuerza	117
4.2. Otros factores o parámetros para determinar el <i>quantum</i> de los daños punitivos	121
5. Caracterización de los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la Ley N° 19.496	122
5.1. Los daños punitivos de la LPC son accesorios.....	122
5.2. Los daños punitivos de la LPC son limitados	123
5.3. Los daños punitivos de la LPC, dentro de su ámbito de aplicación, no parecen tener una vocación de excepcionalidad.....	124
5.4. La condena pecuniaria al demandado, por daños punitivos de la LPC, va en beneficio de los consumidores demandantes (<i>full award</i>)	126
5.5. Los daños punitivos de la LPC proceden a instancia de la demandante.....	127
5.6. Los daños punitivos de la LPC son asegurables ...	128
Conclusiones	131
Bibliografía	139