

# Derechos de las y los pacientes

Autores: Edison Calahorrano, Carolina Riveros, Ángela Arenas y Renzo Munita  
Der Ediciones /2024

www.librotecna.cl

## ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	III
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ANTECEDENTES: DEL PATERNALISMO A LA AUTONOMÍA. EL PACIENTE COMO SUJETO DE LA RELACIÓN CLÍNICA .....	2
3. FUENTES INTERNACIONALES Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES.....	6
3.1. Sistema Universal de Protección de Derechos .....	6
3.2. Sistema Interamericano de Protección de Derechos.....	19
4. FUENTES NACIONALES Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES.....	22
4.1. Protección constitucional de los derechos de las y los pacientes .....	22
5. LA LEY N° 20.584 DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU ATENCIÓN EN SALUD .....	30
5.1. La seguridad del paciente .....	33
A) Calidad en la atención en salud .....	34
B) Prevención de eventos adversos y abordaje de eventos centinela.....	37
C) Referencias jurisprudenciales a la seguridad de las y los pacientes.....	41
5.2. Trato digno.....	46
5.3. La privacidad y la honra .....	48
5.4. El derecho de atención preferente.....	50
5.5. El derecho al acompañamiento, a la asistencia espiritual y a la pertinencia cultural .....	51
5.6. El derecho a la información.....	56
A) Tipos de información debida .....	57
B) El consentimiento informado .....	60

a. El deber de informar como presupuesto.....	60
b. La capacidad para brindar el consentimiento .....	61
c. Límites y excepciones .....	66
5.7. El derecho a no someterse a un tratamiento y el alta voluntaria.....	71
5.8. Derechos del paciente al final de la vida.....	78
A) Ley N° 21.375, que consagra los cuidados paliativos y los derechos de las personas que padecen enfermedades terminales o graves.....	78
a. Voluntades anticipadas .....	84
5.9. Protección de datos sanitarios.....	87
5.10. Derechos de los pacientes en materia de salud mental.....	93
5.11. La protección de la autonomía de las personas que participan en una investigación científica.....	104
5.12. Derecho a la participación de las personas usuarias: la perspectiva de las y los pacientes consumidores.....	105
5.13. Deberes de las y los pacientes.....	111
6. LEY N° 19.966: ESTABLECE UN RÉGIMEN DE GARANTÍAS DE SALUD .....	113
6.1. Principio de responsabilidad.....	114
6.2. Determinación del estatuto aplicable.....	114
6.3. La responsabilidad sanitaria del Estado a la luz de la Ley N° 19.966.....	115
A) La falta de servicio del artículo 38 .....	115
a. Mediación previa.....	120
b. Acción de repetición.....	121
c. Prescripción.....	122
7. ESPECIFICIDAD CON RESPECTO A LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES CON VULNERABILIDAD .....	124
7.1. La vulnerabilidad en salud desde una perspectiva dinámica.....	124
7.2. Las y los pacientes niñas, niños y adolescentes.....	126
7.3. Personas con discapacidad.....	127
7.4. Personas mayores.....	140
7.5. Las y los pacientes con enfermedades raras o catastróficas .....	151
7.6. Las y los pacientes migrantes .....	156
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	161
DOCTRINA .....	161
NORMATIVA CITADA.....	170
• Normativa nacional.....	170
• Normativa internacional.....	174