

El ombudsman. Defensor del pueblo y las instituciones republicanas (3a. ed.)

Autor: Jorge Luis Maiorano

Editorial B de f /2022

www.librotecnia.cl

ÍNDICE

Palabras preliminares de la segunda edición	XXI
Prólogo a la tercera edición	XXIII
Prólogo a la segunda edición	XXVII
Prólogo a la primera edición (1987)	XXXI

Introducción a la tercera edición.....	1
--	---

TÍTULO I

LA TESIS PROPUESTA EN LA PRIMERA EDICIÓN (actualizada)

Capítulo I CONTENIDO DE LA TESIS QUE SE PROPUZO

Contenido de la tesis que se propuso	17
--	----

Capítulo II EFECTOS DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. El Ombudsman como instrumento de control de la Administración Pública	19
2. El Ombudsman y la protección de las libertades y derechos fundamentales	22
3. El Ombudsman como instrumento de participación ciudadana.....	24
4. El Ombudsman y el fortalecimiento del Poder Legislativo.....	27
5. El Ombudsman y el sistema republicano	30

**Capítulo III
LA UBICACIÓN DEL TEMA**

La ubicación del tema	33
-----------------------------	----

TÍTULO II

**LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL
DEFENSOR DEL PUEBLO**

Capítulo I

**DEL ESTADO INDIVIDUALISTA LIBERAL
AL ESTADO SOCIAL DE DERECHO**

Del Estado individualista liberal al Estado social de derecho..	41
---	----

Capítulo II

**LA INSUFICIENCIA DE LOS MECANISMOS
TRADICIONALES DE CONTROL**

La insuficiencia de los mecanismos tradicionales de control ..	47
--	----

Capítulo III

**EL ESTADO CONTEMPORÁNEO: ETAPAS
DE LA TRANSFORMACIÓN**

El Estado contemporáneo: etapas de la transformación....	61
--	----

Capítulo IV

SUS SIGNOS DE IDENTIDAD

Sus signos de identidad	67
-------------------------------	----

TÍTULO III

**LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL
PUEBLO EN EL DERECHO COMPARADO**

Capítulo I

ORIGEN Y EVOLUCIÓN

1. Antecedentes	73
2. Países nórdicos.....	80
3. Nueva Zelanda.....	89
4. Alemania	91

5. Gran Bretaña	92
6. Israel	95
7. Suiza	98
8. Irlanda	99
9. Francia	100
10. Países Bajos	103
11. Austria	104
12. Estados Unidos, Hong-Kong, Corea del Sur y Malasia	105
13. Grecia	106
14. África	107
15. Comunidad Europea	107
16. Organización de Estados Americanos	112
17. Naciones Unidas	113
18. Portugal	115
19. España	118
20. India	123
21. Japón	124

**Capítulo II
DETALLE POR REGIÓN**

1. Europa	127
2. Latinoamérica y el Caribe	140
3. Asia	143
4. Asia austral y Pacífico	146
5. América del Norte	147
6. África	149

**Capítulo III
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

1. México	154
2. Guatemala	156
3. Uruguay	158
4. Puerto Rico	160
5. República Dominicana	161
6. Perú	165
7. Costa Rica	173
8. Honduras	176
9. El Salvador	178
10. Nicaragua	179
11. Paraguay	181
12. Colombia	184
13. Haití	186
14. Ecuador	187

15. Panamá	189
16. Cuba	192
17. Bolivia	193
18. Chile	195
19. Brasil	199
20. Venezuela	203

Capítulo IV

PERFIL DE LA INSTITUCIÓN EN AMÉRICA LATINA

Perfil de la institución en América Latina	205
--	-----

Capítulo V

VERSIONES DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. Ombudsman Parlamentario	209
2. Ombudsman Ejecutivo	213
3. Ombudsman de designación mixta	214
4. Origen de la figura	214
5. Sistemas de designación	215
6. Ombudsman especializados, públicos y privados	216

Capítulo VI

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

1. Principios de París	219
2. Principios de Venecia	221
3. Organismos internacionales	224
3.1. Instituto Internacional del Ombudsman	224
4. Instituto Europeo del Ombudsman	230
5. Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Proveedores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos (FIO)	232
6. Otros organismos internacionales	233

TÍTULO IV

EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL SIGLO XXI

Capítulo I

DESAFIOS EN EL SIGLO XXI

Desafíos en el siglo XXI	239
--------------------------------	-----

Capítulo II	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y	
SU CONTRIBUCIÓN A LA PAZ SOCIAL	
El Defensor del Pueblo y su contribución a la paz social...	245
Capítulo III	
ANTE UN ESCENARIO INÉDITO: COVID-19	
Ante un escenario inédito: COVID-19.....	249
Capítulo IV	
LOS PELIGROS QUE ACECHAN A LAS DEFENSORÍAS	
Los peligros que acechan a las Defensorías	275
Capítulo V	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA NACIÓN Y	
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	
1. Antecedentes	275
2. Dos situaciones diversas	276
3. Relaciones. Sistemas jurídicos.....	279
TÍTULO V	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO	
EN EL ÁMBITO NACIONAL	
Capítulo I	
ANTECEDENTES HISTÓRICOS	
Antecedentes históricos	285
Capítulo II	
ANTECEDENTES DOCTRINARIOS Y LEGISLATIVOS	
Antecedentes doctrinarios y legislativos	289
Capítulo III	
SU INCORPORACIÓN LEGISLATIVA.	
LA LEY 24.284	
Su incorporación legislativa. La ley 24.284.....	297

**Capítulo IV
LA LEY 24.379 MODIFICATORIA DE LA LEY 24.284**

La ley 24.379 Modificatoria de la ley 24.284.....	305
---	-----

**Capítulo V
SU CONSAGRACIÓN CONSTITUCIONAL**

Su consagración constitucional.....	309
-------------------------------------	-----

**Capítulo VI
COMPETENCIA**

1. Principios generales.....	317
2. Competencia de origen constitucional.....	318
3. Competencias de origen legal.....	319
3.1. La ley de iniciativa popular.....	319
3.2. La ley de protección de datos personales	320
4. Función de defensa y protección.....	320
4.1. Derechos Humanos	321
4.2. Garantías	333
4.3. Intereses	335
5. Función de control	335
6. Competencia según la ley	337
7. Armonías y desarmonías de la Constitución Nacional y la LODPN.....	337

**Capítulo VII
LA COMISIÓN BICAMERAL DE LA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

La comisión bicameral de la Defensoría del Pueblo.....	345
--	-----

**Capítulo VIII
CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN**

1. Naturaleza.....	347
2. Notas distintivas	348
3. Perfiles funcionales.....	352

TITULAR DE LA INSTITUCIÓN

1. Carácter	357
2. Designación. Elección. Procedimiento	358
3. Nombramiento.....	360
4. Calidades para ser elegido	361
5. Duración	364
6. Reelección	365

7. Remuneración	366
8. Incompatibilidades	367
9. Inmunidades	368
10. Cese	370
11. Designación del primer titular	373

**Capítulo X
ADJUNTOS**

1. Normas aplicables	379
2. Carácter	379
3. Nombramiento.....	380
4. Requisitos	380

**Capítulo XI
RÉGIMEN JURÍDICO**

1. Actuación	383
2. Formalidades	383
3. Actuación de oficio	385
4. Actuación por petición	387
5. Situación de los interesados	389
6. Acceso directo	391
7. Otras vías de acceso	392
8. Legitimación. Capacidad.....	392
9. Derivación	393
10. Rechazo. Causales.....	394
11. Trámite de las quejas	395
12. Trámite sumario ante incompetencia manifiesta	397

**Capítulo XII
FACULTADES**

1. Principios generales	399
2. Clases	400
2.1. Facultades instructorias.....	400
2.2. Facultades de propuesta	402
2.3. Facultades de incidencia	403
2.4. Facultades de información	404
2.5. Facultad de emplear la legitimación.....	404
3. Efectos	404

**Capítulo XIII
SU LEGITIMACIÓN PROCESAL**

1. Previsión constitucional.....	405
----------------------------------	-----

2. Fundamento. Efectos	418
3. Derechos de incidencia colectiva	419
4. Jurisprudencia	424

**Capítulo XIV
INFORMES**

1. Régimen jurídico. Clases.....	437
2. Informe Anual	438
2.1. Principios generales.....	438
2.2. Su valor	439
2.3. Oportunidad.....	441
2.4. Contenido	442
2.5. Procedimiento	443
2.6. Forma	444
2.7. Informes especiales	444

**Capítulo XV
DESARROLLO REGLAMENTARIO**

1. Estructura organizativa	448
2. Recursos humanos y materiales	450

TÍTULO VI

**DEFENSORÍAS PROVINCIALES
Y MUNICIPALES**

**Capítulo I
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

Defensor del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires	455
--	-----

**Capítulo II
PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

1. Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires..	461
2. Defensor del Pueblo de Arrecifes	467
3. Defensor del Pueblo de Avellaneda	469
4. Defensor del Pueblo de Escobar	471
5. Defensor del Pueblo del Partido de General Pueyrredón.	475
6. Defensor del Pueblo de La Matanza.....	478
7. Defensor del Pueblo de Lanús	479
8. Defensoría Ciudadana de La Plata	480
9. Defensor del Pueblo de Morón.....	487

10. Defensor del Pueblo de Pilar	491
11. Defensor del Pueblo de Quilmes.....	492
12. Defensor del Pueblo de Tandil.....	494
13. Defensor del Pueblo de Tres de Febrero	499
14. Defensor del Pueblo de Vicente López	500

**Capítulo III
PROVINCIA DE CÓRDOBA**

1. Defensor del Pueblo de la provincia.....	507
2. Defensor del Pueblo de Corral de Bustos.....	510
3. Defensor del Vecino de La Falda	512
4. Defensor del Pueblo de Río Cuarto	513
5. Defensor del Pueblo de Villa Carlos Paz	518
6. Auditor General municipal de Villa María	519
7. Defensor del Pueblo de Villa Nueva	522

**Capítulo IV
PROVINCIA DE CORRIENTES**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	525
2. Defensoría de los Vecinos de la ciudad de Corrientes .	526
3. Defensor de los Vecinos de Goya	527
4. Defensor del Pueblo de Ituzaingó	529
5. Defensoría de los Vecinos de Saladas	530
6. Defensor del Pueblo de Virasoro.....	531

**Capítulo V
PROVINCIA DEL CHACO**

1. Defensor del Pueblo de la Provincia del Chaco	533
2. Defensor del Pueblo de Resistencia	537

**Capítulo VI
PROVINCIA DE CHUBUT**

1. Defensoría del Pueblo provincial	539
---	-----

**Capítulo VII
PROVINCIA DE ENTRE RÍOS**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	545
2. Defensor del Pueblo de Paraná	549

**Capítulo VIII
PROVINCIA DE FORMOSA**

1. Defensor del Pueblo de Formosa	553
---	-----

**Capítulo IX
PROVINCIA DE JUJUY**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	559
--	-----

**Capítulo X
PROVINCIA DE LA RIOJA**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	563
2. Defensor del Pueblo de la ciudad de La Rioja	563
3. Defensor del Pueblo del Municipio de Chilecito	567

**Capítulo XI
PROVINCIA DE MISIONES**

1. Defensor del Pueblo de la ciudad de Posadas	569
2. Defensor del Pueblo de Oberá	570
3. Defensor del Pueblo de San Vicente	571

**Capítulo XII
PROVINCIA DEL NEUQUÉN**

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital	573
2. Defensoría del Pueblo y del Ambiente de San Martín de los Andes	578
3. Defensor del Pueblo de Centenario.....	578
4. Defensor del Pueblo de la ciudad de Zapala	580

**Capítulo XIII
PROVINCIA DE RÍO NEGRO**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	583
2. Defensor del Pueblo de Viedma	591
3. Defensor del Pueblo de San Carlos de Bariloche.....	594
4. Defensor del Pueblo de San Antonio Oeste	597

**Capítulo XIV
PROVINCIA DE SAN JUAN**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	599
--	-----

**Capítulo XV
PROVINCIA DE SAN LUIS**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	603
2. Defensor del Pueblo de La Ciudad Capital	608

**Capítulo XVI
PROVINCIA DE SANTA FE**

1. Defensoría del Pueblo de la provincia	611
--	-----

**Capítulo XVII
PROVINCIA DE SALTA**

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital.....	619
2. Defensor del Pueblo de San José de los Cerrillos.....	622
3. Defensor del Pueblo de San Ramón de la Nueva Orán .	623

**Capítulo XVIII
PROVINCIA DE SANTA CRUZ**

1. Defensor del Pueblo de Pico Truncado	625
---	-----

**Capítulo XIX
PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO**

1. Defensor del Pueblo de la provincia	627
2. Defensor del Pueblo de la ciudad capital	631
3. Defensor del Pueblo de Frías.....	634
4. Defensoría del Pueblo de la ciudad de La Banda	634

**Capítulo XX
PROVINCIA DE TUCUMÁN**

1. Defensor del Pueblo de la provincia de Tucumán	639
--	-----

**TÍTULO VII
DEFENSORES ESPECIALIZADOS Y
LEGISLACIÓN**

**Capítulo I
DEFENSORES ESPECIALIZADOS PÚBLICOS**

1. Procurador Penitenciario	647
2. Defensor de la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional de Córdoba.....	649
3. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual	652
4. Defensor de Niñas, Niños y Adolescentes	654
5. Defensoría Especializada en Niñez y Adolescencia (Córdoba)	657

6. Defensor/a de los Derechos de las Niñas, los Niños y las/los Adolescentes (La Pampa).....	657
7. Defensoría del Contribuyente.....	658
8. Defensor de las Personas con Discapacidad	665
 Capítulo II DEFENSORES ESPECIALIZADOS PRIVADOS	
Defensores especializados privados	665
 Capítulo III CONSTITUCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA Y LEY 24.284	
Constitución de la Nación Argentina	673
Ley 24.284.....	675