

Índice

Abreviaturas.....	17
Presentación.....	19

Capítulo introductorio

Camino a la regulación del trabajo en plataformas digitales

ADRIÁN TODOLÍ SIGNES

1. De la intrascendencia a la ley.....	21
2. Diversidad de plataformas y dificultad de respuesta uniforme	24
3. Iniciativas regulatorias.....	26
4. Crítica a unos derechos “mínimos” para los autónomos.....	30
5. Propuesta de modernización del concepto de trabajador. Eliminación de la dependencia jurídica como criterio delimitador del contrato de trabajo.....	32
6. Reflexión final. Modernizar y aplicar el concepto de trabajador	35
<i>Bibliografía citada</i>	36
<i>Normas jurídicas citadas</i>	38
<i>Jurisprudencia citada</i>	38

PARTE I

EL DEBATE SOBRE LA LABORALIDAD

Capítulo 1

Sobre la distinción entre el trabajador de plataformas digitales dependiente y el trabajador de plataformas digitales independiente. Análisis crítico de la Ley N° 21.413

ALFREDO SIERRA HERRERO

1. Introducción.....	41
2. Empresa de plataforma digital y trabajador independiente	42
2.1 Plataformas excluidas.....	42
2.2 Más allá de una coordinación.....	43
2.2.1 Pago de honorario, periodo de pago y monto mínimo.....	44
2.2.2 Condiciones sobre la prestación de servicios	45
2.2.3 Sobre el cumplimiento de una jornada de trabajo.....	48
3. Sobre la delimitación entre la dependencia e independencia.....	52

3.1	Importancia de la presunción de laboralidad	52
3.2	Pautas para calificar un trabajador independiente de plataforma	53
3.2.1	Servicios con continuidad.....	54
3.2.2	Servicios discontinuos o esporádicos	57
4.	Conclusiones	58
	<i>Bibliografía citada</i>	58
	<i>Jurisprudencia citada</i>	60

Capítulo 2

La calificación judicial del trabajo en plataformas en Chile

LUIS LIZAMA PORTAL

1.	Las sentencias sobre el trabajo en plataformas.....	63
2.	Los fallos en contra de la laboralidad	66
2.1	Inexistencia de jornada laboral y consecencial libertad para definir cuándo y cuánto trabajar	66
2.2	Inexigibilidad de exclusividad de servicios	68
2.3	Ausencia del ejercicio de la potestad disciplinaria por parte de la plataforma	69
2.4	Falta de ejercicio de las potestades de dirección	70
2.5	La falta de ajenidad	72
3.	El fallo a favor de la laboralidad	73
4.	La subordinación jurídica como indicio de laboralidad	73
4.1	Existencia de control de parte de la plataforma al prestador de servicio	74
4.2	Unilateralidad de la fijación del contenido del contrato por la plataforma	75
4.3	Ejercicio de potestad disciplinaria por la plataforma	76
4.4	Incorporación del prestador a la estructura empresarial de la plataforma.....	77
5.	La ajenidad en los medios, los frutos, los riesgos y el mercado.....	78
6.	Conclusiones	82
	<i>Bibliografía citada</i>	86
	<i>Jurisprudencia citada</i>	87

Capítulo 3

Los derechos laborales de las personas trabajadoras en plataformas digitales en España y en la Unión Europea

ALEXANDRE PAZOS PÉREZ

1.	Subordinación y dependencia en las plataformas digitales	91
----	--	----

Índice	11
2. Ley 12/2021, de 28 de septiembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores para garantizar los derechos laborales de las personas dedicadas al reparto en el ámbito de plataformas digitales.....	93
3. Análisis de la propuesta de Directiva del Parlamento y del Consejo sobre la mejora de las condiciones de trabajo en el trabajo en plataformas digitales.....	97
4. Conclusiones.....	99
<i>Bibliografía citada</i>	101
<i>Jurisprudencia citada</i>	103

PARTE II SEGURIDAD SOCIAL Y PROTECCIÓN SOCIAL

Capítulo 1

Seguridad laboral en el trabajo vía plataformas digitales: la nueva regulación legal en Chile y sus desafíos

MARÍA SOLEDAD JOFRÉ BUSTOS

1. Seguridad laboral en el trabajo vía plataformas.....	107
2. ¿Cómo se protege a los trabajadores de plataformas digitales frente a los riesgos laborales? Relevancia de la determinación de laboralidad..	109
3. Seguridad de los trabajadores de plataforma en la nueva regulación legal en Chile.....	111
3.1 Regulación para trabajadores dependientes.....	113
3.2 Regulación para trabajadores independientes.....	113
3.3 Normas comunes para trabajadores dependientes e independientes.....	117
4. Consideraciones finales: desafíos pendientes.....	118
<i>Bibliografía citada</i>	119
<i>Jurisprudencia citada</i>	120

Capítulo 2

Seguridad y salud en el trabajo ejecutado por medio de plataformas digitales: una deuda pendiente

RODRIGO MONTEIRO PESSOA

JAIR APARECIDO CARDOSO

ROGÉRIO ALESSANDRE DE OLIVEIRA CASTRO

1. Las nuevas formas de organización productiva y los riesgos invisibles de la sociedad postmoderna.....	121
--	-----

2. El deber de tutela del medio ambiente del trabajo y los riesgos en la ejecución del trabajo por medio de plataformas digitales: desafíos y perspectivas	125
3. Conclusiones	134
<i>Bibliografía citada</i>	135

Capítulo 3

Los problemas de protección social en la economía de plataformas digitales

FEDERICO ROSENBAUM CARLI

1. La economía de plataformas digitales y los problemas que plantea.....	139
2. Los problemas de protección social en la economía de plataformas digitales	141
3. ¿Cómo lograr una protección social adecuada para los trabajadores de la economía de plataformas digitales?	143
3.1 Un modelo que prescinde del problema jurídico: la intrascendencia de la calificación jurídica y la imposición de un mínimo de protección para toda persona que trabaje	144
3.2 Una propuesta de solución enfocada en el problema jurídico: una aproximación interpretativa que promueva el trabajo decente....	146
3.2.1 La trascendencia conceptual del “trabajo decente” en el procedimiento de calificación de un vínculo jurídico que comprometa trabajo	146
3.2.2 La importancia de las nociones de la autonomía y la ajenidad para delimitar la laboralidad del trabajo mediante plataformas digitales	148
<i>Bibliografía citada</i>	151

PARTE III

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DISCRIMINACIÓN ALGORÍTMICA

Capítulo 1

La protección de datos personales de trabajadores de empresas de plataformas digitales de servicios y la regulación de la gestión algorítmica del trabajo bajo la Ley N° 21.431

PABLO CONTRERAS VÁSQUEZ

1. Introducción	157
2. Las reglas de protección de datos personales bajo la Ley N° 21.431...	158

2.1	Obligación de respetar la autodeterminación informativa de trabajadores	159
2.2	Reglas especiales de protección de datos personales.....	160
2.2.1	Sobre la expresión “datos del trabajador o la trabajadora”	160
2.2.2	Reserva de los datos de trabajadores	161
2.2.3	Finalidad del tratamiento	161
2.2.4	Derecho de acceso	162
2.2.5	Portabilidad de datos personales	163
2.3	Garantía de la autodeterminación informativa de los trabajadores digitales.....	165
3.	Reglas especiales de regulación de la gestión algorítmica del trabajo ..	166
3.1	Exigencias físicas en el trabajo via plataformas.....	166
3.2	Transparencia algorítmica	167
3.2.1	Estipulación del contrato de trabajo.....	168
3.2.2	Requisitos de transparencia en la remuneración	168
3.2.3	Transparencia algorítmica en sentido estricto.....	168
4.	Conclusiones	171
	<i>Bibliografía citada</i>	172

Capítulo 2

Discriminación algorítmica en las plataformas digitales de trabajo

AGUSTO CODDOU MC MANUS

1.	Introducción.....	175
2.	El derecho a la igualdad y no discriminación de los trabajadores de plataformas en el derecho chileno.....	178
3.	Gestión algorítmica del trabajo en plataformas	182
4.	Evaluación del trabajo en plataformas.....	186
5.	Conclusiones	189
	<i>Bibliografía citada</i>	190

Capítulo 3

Discriminación de género por mecanismos automatizados de toma de decisiones: el caso de las conductoras de Uber

PALOMA HERRERA CARPINTERO

1.	Introducción.....	193
2.	La discriminación derivada del uso de decisiones automatizadas o discriminación algorítmica	196

3. Trabajo a través de plataformas digitales: ¿cerrando brecha o perpetuando las ya existentes? El caso de Uber	199
4. Propuestas y consideraciones	205
5. Conclusión	207
<i>Bibliografía citada</i>	208

PARTE IV DERECHOS COLECTIVOS

Capítulo 1

La organización y la negociación colectiva de los trabajadores vía plataformas digitales en Chile

RODRIGO PALOMO VELEZ
DIEGO VILLAVICENCIO PINTO

1. Planteamiento preliminar.....	213
2. La organización colectiva de los trabajadores vía plataformas digitales.....	215
3. La negociación colectiva de los trabajadores vía plataformas digitales.....	220
4. La negociación colectiva y el derecho de la competencia.....	225
5. Ideas finales	229
<i>Bibliografía citada</i>	230

Capítulo 2

El derecho de huelga en el trabajo vía plataformas digitales

KARLA VARAS MARCHANT

1. Introducción.....	233
2. El cambio de paradigma: del encuentro y concentración de los trabajadores a su aislamiento y dispersión	235
3. Las tecnologías y el derecho de huelga: ¿obstáculo o nuevas formas de acción sindical?	240
4. Nuevos medios de defensa empresarial ante la huelga	243
5. Conclusiones	245
<i>Bibliografía citada</i>	246

Capítulo 3
La representación colectiva de los trabajadores
al servicio de plataformas digitales

FRANCISCO VALLE MUÑOZ

1. Aproximación a la materia objeto de estudio.....	249
2. La calificación jurídica del trabajo mediante plataformas digitales a efectos del reconocimiento del derecho a la representación colectiva ..	251
3. La representación unitaria en el trabajo mediante plataformas digitales.....	253
4. La representación sindical en el trabajo mediante plataformas digitales.....	256
5. Conclusiones	261
<i>Bibliografía citada</i>	263

www.librotecna.cl