

# Gestión, gerencialismo y sistema penal

Autor: Claudio González Guarda

Editorial B de f /2018

www.librotecnia.cl

## ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	XV
PRÓLOGO.....	XVII
INTRODUCCIÓN .....	1

### Capítulo I

#### LA GESTIÓN CIENTÍFICA

1. Introducción.....	15
2. El <i>management</i> o la gestión científica.....	26
2.1. Orígenes y concepto de la gestión.....	26
2.2. Evolución de la teoría de la administración .....	31
2.3. Enfoques pioneros de la teoría administrativa ...	36
2.4. Enfoque estructural-burocrático .....	42
2.5. Enfoque neoclásico de la administración .....	50
2.6. El ciclo administrativo.....	52
2.7. La administración por objetivos o resultados....	56
2.8. Enfoques y tendencias contemporáneas.....	56
3. La materialización de la gestión. Las dimensiones externa e interna de una organización.....	58
3.1. La planificación estratégica .....	60
3.2. La planificación estratégica en el sector público ...	65
3.3. Fases de la planificación estratégica.....	67
3.4. La planificación estratégica en Latinoamérica ...	76
3.5. Planificación estratégica en el sistema de justicia penal.....	79
4. El control de la gestión .....	82
4.1. El control de la gestión en el contexto público ...	84
4.2. Ciclo básico del proceso de construcción de indicadores de desempeño.....	91

- 4.3. Ejemplo de uso de metas de gestión en política criminal: la fiscalía de Chile..... 97
- 4.4. El cuadro de mando integral ..... 106
- 5. El gerencialismo o la nueva gestión pública ..... 113
  - 5.1. Concepto, características y evolución..... 113
  - 5.2. Características esenciales del gerencialismo..... 119
  - 5.3. Visiones alternativas al gerencialismo ..... 122
  - 5.4. La gestión por resultados (GPR) ..... 124
  - 5.5. El sistema de gestión del rendimiento ..... 126
  - 5.6. Evaluación de la implementación del gerencialismo..... 129

Capítulo II

METODOLOGÍA

- 1. Introducción ..... 133
- 2. Objetivos ..... 135
- 3. Elección de los casos para análisis ..... 135
- 4. Herramientas y técnicas metodológicas específicas .. 139
- 5. Diseño de las entrevistas cualitativas ..... 140
  - 5.1. Entrevistas a la élite de profesionales especializados generadora del discurso en el sistema de justicia penal ..... 141
  - 5.2. Bloques temáticos y proceso de entrevistas ..... 143
- 6. Análisis cualitativo de las entrevistas y análisis del discurso ..... 144
- 7. Dificultades y limitaciones metodológicas generales de esta investigación, especialmente en el trabajo de campo..... 155

Capítulo III

MODELO DE JUSTICIA PENAL EN CHILE.

NUEVAS PRÁCTICAS Y CONSOLIDACIÓN

DEL DISCURSO GERENCIAL

- 1. Introducción ..... 157
- 2. Evolución y consolidación de un nuevo modelo de justicia penal en Latinoamérica ..... 160
  - 2.1. Factor de carácter geopolítico ..... 163

2.2. Implantación del Código Modelo de Justicia Penal iberoamericano en los países de Centroamérica ....	165
2.3. Formación de un aparato regional de defensa de los derechos humanos en la región.....	166
2.4. Formación de una nueva elite reformista, o los emprendedores jurídicos .....	167
2.5. Configuración de una nueva justicia penal en Chile .....	170
3. Metodología .....	177
3.1. Recopilación y análisis de la documentación.....	177
3.2. Las entrevistas cualitativas.....	180
3.3. Criterios de selección de los entrevistados .....	183
3.4. Selección específica y técnica de muestreo.....	187
4. Análisis del material empírico.....	191
5. Categoría material-gerencial.....	195
5.1. Temática histórico-gerencial.....	195
5.2. Temática organizacional-econométrica .....	211
5.3. Temática evaluativa.....	260
6. Los nuevos roles gerenciales en el sistema de justicia penal.....	278
6.1. Los fundadores y estrategas .....	284
6.2. Los diseñadores y modeladores .....	286
6.3. Los implementadores y evaluadores.....	289
6.4. Los ejecutores y operadores .....	292
7. Un nuevo territorio de lo político-criminal.....	301
7.1. La emergencia de la cultura del dato en política-criminal. Hacia un proceso penal virtualizado .....	303
7.2. El paradigma de orientación al cliente-usuario en la política criminal .....	306

## Capítulo IV

### EL MODELO DE JUSTICIA PENAL EN COSTA RICA.

#### NUEVAS PRÁCTICAS Y CONSOLIDACIÓN

#### DEL DISCURSO GERENCIAL

1. Introducción .....	317
2. Metodología .....	321
3. Evolución del sistema de justicia penal en Costa Rica....	328
4. Análisis del material empírico.....	334

4.1. Categoría material-gerencial: Desarrollo histórico social de los últimos años en Costa Rica. “Se acabó la pura vida mae” .....	335
4.2. Paso de un modelo socialdemócrata a otro neoliberal-gerencial.....	337
4.3. Los nuevos roles gerenciales en el sistema de justicia penal costarricense.....	343
5. Un nuevo territorio político-criminal.....	355
5.1. Principales transformaciones en la gestión de algunas organizaciones y herramientas de gestión....	356
5.2. El rol del Departamento de planificación .....	357
5.3. Plan estratégico institucional del Poder Judicial en Costa Rica.....	361
5.4. La gestión general del Ministerio Público de Costa Rica .....	363
6. La gestión en la Defensa penal pública de Costa Rica....	386
6.1. La flagrancia y la seguridad ciudadana desde la perspectiva de la Defensa penal pública .....	388
7. La gestión en la Judicatura .....	392
7.1. El Proyecto GICA o de certificación de calidad ..	393

#### CONCLUSIONES

1. Conclusiones metodológicas.....	403
2. Conclusiones de contenido.....	407
2.1. Conclusiones de la investigación intra-organizacional.....	408
2.2. Conclusiones de la investigación extra-organizacional .....	415
BIBLIOGRAFÍA .....	429