

Glosario	12
Prólogo	15
Reflexiones preliminares: Los pronunciamientos judiciales y su incidencia en el Derecho de Consumo	17
I. El ámbito de aplicación de la Ley N° 19.496 y de sus acciones generales.....	23
1. Sentencia de la Corte Suprema sobre responsabilidad del proveedor por robos en estacionamientos de locales comerciales	23
1.1. Texto de la sentencia	23
1.2. Antecedentes del caso	28
1.3. Comentario.....	28
2. Sentencia sobre responsabilidad civil del proveedor (Corte de Apelaciones de Concepción).....	34
2.1. Texto de la sentencia.....	34
2.2. Antecedentes del caso	38
2.3. Comentario	38
3. Matrimonio y Derecho de Consumo.....	43
3.1. Texto de la sentencia.....	43
3.2. Antecedentes del caso	49
3.3. Comentario.....	51

4. Comentario de sentencia sobre el concepto de consumidor.....	57
4.1. Texto de la sentencia.....	57
4.2. Antecedentes del caso.....	60
4.3. Comentario.....	61
5. Sernac con Farmacias Ahumada S.A.: Un acercamiento a la responsabilidad postcontractual en materia de consumo	68
5.1. Texto de la sentencia.....	68
5.2. Antecedentes del caso.....	79
5.3. Comentario.....	80
6. Reflexiones finales	87
II. El resguardo de la dignidad del consumidor	89
1. Comentario de sentencia de la Corte de Apelaciones de Antofagasta sobre entrada de personas con Síndrome de Down a casinos.....	90
1.1. Texto de la sentencia.....	90
1.2. Antecedentes del caso.....	95
1.3. Comentario.....	95
2. Comentario de sentencia sobre atribuciones de funcionarios de seguridad respecto de los consumidores.....	103
2.1. Texto de la sentencia.....	103
2.2. Antecedentes del caso.....	106
2.3. Comentario.....	108
3. Reflexiones finales.....	119
III. Información y publicidad	121
1. Publicidad engañosa y campo ocupacional: Comentario de una sentencia de la Corte de Apelaciones de Santiago	122
1.1. Texto de la sentencia.....	122
1.2. Antecedentes del caso.....	129
1.3. Comentario.....	130

2. Expectativas razonables y campo ocupacional de las carreras de educación superior.....	152
2.1. Texto de la sentencia.....	152
2.2. Antecedentes del caso.....	160
2.3. Comentario.....	161
3. Comentario de sentencias dictadas en sede de protección de los derechos de los consumidores sobre zapatillas terapéuticas.....	170
3.1. Antecedentes del caso.....	170
3.2. Comentario.....	172
4. Reflexiones finales.....	180
IV. Producto defectuoso y producto inidóneo.....	183
1. Suplemento alimenticio y protección de los derechos de los consumidores: Comentarios a propósito del caso ADN.....	183
1.1. Texto de la sentencia.....	183
1.2. Antecedentes del caso.....	184
1.3. Comentario.....	186
2. La prueba del defecto en la responsabilidad por productos.....	200
2.1. Texto de la sentencia.....	200
2.2. Antecedentes del caso.....	204
2.3. Comentario.....	205
3. Producto no conforme con el contrato: la entrega de un bien usado en cumplimiento de la venta de uno nuevo.....	208
3.1. Texto de la sentencia.....	209
3.2. Antecedentes del caso.....	211
3.3. Comentario.....	212
4. Comentario de sentencia sobre el régimen de garantías derivado de la Ley N° 19.496.....	220
4.1. Texto de la sentencia.....	220
4.2. Antecedentes del caso.....	224
4.3. Comentario.....	224

5. Reflexiones finales.....	234
V. El control de fondo de los contratos por adhesión	235
1. Una reflexión a propósito de la sentencia Sernac con Cencosud (2013).....	236
1.1. Texto de la sentencia (sentencia de reemplazo)	236
1.2. Antecedentes del caso	249
1.3. Comentario.....	250
2. Seguro de daños asociado a un contrato de leasing: análisis de un caso a la luz de la Ley N° 19.496.....	256
2.1. Texto de la sentencia.....	256
2.2. Antecedentes del caso.....	259
2.3. Comentario	260
3. Reflexiones finales.....	267
VI. El consumo financiero y de seguros	269
1. Una sentencia a propósito de la prescripción y la caducidad en el contrato de seguro.....	269
1.1. Texto de la sentencia.....	269
1.2. Antecedentes de la causa	273
1.3. Comentario.....	274
2. Cobros indebidos: comentario de una sentencia.....	279
2.1. Antecedentes del caso	279
2.2. Comentario	280
3. Uso malicioso de tarjetas de crédito.....	287
3.1. Texto de la sentencia.....	287
3.2. Antecedentes del caso.....	291
3.3. Comentario.....	292
4. Reflexiones finales	295
VII. Las facultades judiciales del Servicio Nacional del Consumidor.....	297

1. La acción por interés general derivada de la Ley N° 19.496.....	298
1.1. Texto de la sentencia	298
1.2. Antecedentes del caso	301
1.3. Comentario.....	301
2. Las facultades del Servicio Nacional del Consumidor respecto de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.....	314
2.1. Texto de la sentencia.....	314
2.2. Antecedentes del caso.....	316
2.3. Comentario	317
3. La facultad del Servicio Nacional del Consumidor para denunciar infracciones a la Ley N° 19.496.....	324
3.1. Texto de la sentencia.....	324
3.2. Antecedentes del caso.....	326
3.3. Comentario.....	326
4. Reflexiones finales	330
A modo de finalización	331
Bibliografía.....	332

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl