

## Contenido

PRÓLOGO .....	23
SOBRE LA FORMA DE ABORDAR ESTE LIBRO.....	27
INTRODUCCIÓN.....	29
<b>PARTÍCIPES DEL MERCADO DE SEGUROS</b>	
REGULACIÓN Y LEGISLACIÓN.....	32
LEY SOBRE COMPAÑÍAS DE SEGUROS D.F.L. N° 251 .....	33
LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO .....	34
CLASES DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	34
ADMINISTRACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS.....	35
RESERVA DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.....	36
LIBRE CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN EL EXTRANJERO .....	38
IMPUESTOS APLICABLES A SEGUROS CONTRATADOS EN EL EXTRANJERO..	38
SOBRE EL GIRO EXCLUSIVO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	40
REQUISITOS PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS..	41
EXIGENCIAS DE SOLVENCIA Y CONDUCTA DE MERCADO.....	42
EL PATRIMONIO DE RIESGO .....	44
MARGEN DE SOLVENCIA .....	44
LÍMITES DE ENDEUDAMIENTO, DOS REGLAS FUNDAMENTALES.....	45
FISCALIZACIÓN .....	45
LAS COMPAÑÍAS DE REASEGURO.....	47
COMPAÑÍAS AUTORIZADAS PARA REASEGURAR .....	47
RESERVAS TÉCNICAS QUE DEBEN MANTENER LAS COMPAÑÍAS .....	50
NORMAS DE INVERSIÓN.....	51
REQUISITOS Y DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES .....	53
MODELOS DE PÓLIZAS Y CLÁUSULAS .....	54
LIBERTAD DE TARIFAS, PRIMAS Y COMISIONES.....	55
LA LICITACIÓN DE COBERTURAS Y TARIFAS DE SEGUROS .....	57
IMPUESTOS .....	58
a) Impuesto al Valor Agregado.....	58
b) Impuesto Adicional.....	59
OBLIGACIÓN DE INFORMAR HECHOS ESENCIALES .....	59
CESIÓN DE CARTERA ENTRE COMPAÑÍAS.....	59
CLASIFICACIÓN DE RIESGO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS .....	60
REGULARIZACIÓN DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS .....	60
a) Regularización por déficit .....	61

b) Regularización por liquidación .....	61
c) Regularización por convenios y quiebras .....	61
INDEXACIÓN DE LOS SEGUROS, PRIMAS E INDEMNIZACIONES .....	63
EJERCICIO 1: SOBRE EL D.F.L. 251 .....	64

### DECRETO SUPREMO 1.055 SOBRE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS .....	69
REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES .....	69
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL COMERCIO DE SEGUROS.....	70
OBLIGACIÓN DE CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS.....	73
CORREDOR DE SEGUROS: GARANTÍAS MEDIANTE PÓLIZAS DE SEGURO..	73
CONTRATACIÓN SOLO DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA .....	74
CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE GARANTÍA Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....	74
OBLIGACIÓN DE INFORMAR SOBRE LAS PÓLIZAS.....	75
CONTRATACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA GARANTÍA .....	76
a) Corredores en proceso de inscripción.....	76
b) Corredores con inscripción vigente .....	76
CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS CON BOLETA BANCARIA .....	76
OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN A LA CMF.....	77
REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA PERSONAS JURÍDI- CAS.....	78
INDICACIONES GENERALES A CONSIDERAR EN LAS ESCRITURAS DE CONS- TITUCIÓN DE UNA CORREDORA PERSONA JURÍDICA .....	80
TRANSFORMACIÓN DEL CORREDOR PERSONA NATURAL A CORREDOR PERSONA JURÍDICA.....	81
FUNCIONES DE LA CMF RESPECTO DEL REGISTRO .....	82
OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN CONTINUA A LA CMF.....	83
CAUSALES DE INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD .....	83
RECURSOS CONTRA LAS RESOLUCIONES DE LA COMISIÓN PARA EL MER- CADO FINANCIERO .....	84
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.....	84
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS).....	86

### AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

LOS CORREDORES DE SEGURO .....	89
DEFINICIÓN DE CORREDOR DE SEGUROS .....	89
OBLIGACIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	89
DE LA REMUNERACIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	94

PROHIBICIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	95
RESPONSABILIDAD DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	96
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.....	98
PRINCIPIOS DE CONDUCTA DE MERCADO.....	99
<b>EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS</b> .....	<b>101</b>

### LOS CORREDORES DE REASEGUROS

DEFINICIÓN DE CORREDOR DE REASEGUROS.....	105
REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE CORREDORES DE REASEGURO.....	106
<b>EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO</b> .....	<b>109</b>

### LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS

DEFINICIÓN DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	111
OBLIGACIONES DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	112
PROHIBICIONES A LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	114
ASPECTOS RELEVANTES SOBRE LA FUNCIÓN DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	114
LA LIQUIDACIÓN FUNCIÓN EXCLUSIVA DEL LIQUIDADOR.....	116
PRINCIPIOS BÁSICOS DEL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN.....	117
INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO POR EL LIQUIDADOR.....	120
LA INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO.....	122
FACULTADES DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	123
NATURALEZA JURÍDICA DEL LIQUIDADOR DE SINIESTROS.....	124
RESPONSABILIDAD DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	124
INFORMACIÓN SOBRE ESTADO Y AVANCE DE LAS LIQUIDACIONES.....	125
MANUALES DE EVALUACIÓN, LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA.....	126
LIQUIDACIÓN DE SEGURO OBLIGATORIO DE VEHÍCULOS O SOAP.....	127
<b>EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS</b> .....	<b>128</b>

### EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

EL PAGO O RECHAZO DEL SINIESTRO.....	135
LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.....	135
PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	136
LIQUIDACIÓN DIRECTA O DESIGNACIÓN DE LIQUIDADOR REGISTRADO.....	136
OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA.....	138
ACEPTACIÓN DEL CARGO DE LIQUIDADOR.....	138
PLAZOS DE LIQUIDACIÓN.....	139

PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN .....	139
PRE INFORME DE LIQUIDACIÓN. ART. 24.....	140
PROVISIÓN O RESERVA DE SINIESTROS.....	141
ENVÍO DEL INFORME FINAL.....	141
CONTENIDO DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	142
ORDEN DE REPARACIÓN.....	142
FINIQUITO.....	143
IMPUGNACIÓN DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	143
IMPUGNACIÓN EN PÓLIZAS CON PREMA SOBRE UF 200.....	144
PERSISTENCIA DE LAS DIFERENCIAS ENTRE ASEGURADOR Y ASEGURADO.....	144
TÉRMINO DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN.....	144
PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	145
ASPECTOS TRIBUTARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN.....	145
LA SUMA NO DISPUTADA.....	147
DERECHO DEL ASEGURADO A RECURRIR A LA JUSTICIA PARA EXIGIR LA DIFERENCIA.....	147
COMUNICACIONES Y RESPALDO DE LA DOCUMENTACIÓN.....	148
FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO.....	149
RESPALDO DIGITAL DE ANTECEDENTES.....	149
NORMAS ESPECIALES EN CASO DE CATÁSTROFE Y PARA EVENTOS QUE GENERAN MULTIPLICIDAD DE SINIESTROS.....	149
MANUALES DE EVALUACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA.....	150
CÓMPUTO DE PLAZOS.....	150
SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS.....	151
LIQUIDACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS.....	151
<b>EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS.....</b>	<b>154</b>
<b>LOS ORGANISMOS REGULADORES</b>	
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF).....	159
LA UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO (UAF).....	162
EL LAVADO DE ACTIVOS.....	163
EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.....	163
EL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC).....	163
<b>EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO.....</b>	<b>165</b>

## EL CONTRATO DE SEGURO EN CHILE

CARACTERÍSTICAS QUE SON COMUNES A TODO CONTRATO .....	167
INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.....	168
RESPECTO DE LOS ELEMENTOS DE SU ESENCIA, DE SU NATURALEZA Y OTROS ACCIDENTALES .....	169
CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL CONTRATO DE SEGURO.....	169
LA BUENA FE EN EL CONTRATO DE SEGURO.....	171
CONCEPTO DE CONTRATO DE SEGURO.....	171
LA PROPUESTA.....	171
LAS PARTES DEL CONTRATO DE SEGURO: ASEGURADOR Y CONTRATANTE.....	172
CELEBRACIÓN Y PRUEBA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	176
REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO DE SEGURO. ART. 521.....	177
SEGUROS PROHIBIDOS .....	178
EL RIESGO COMO ELEMENTO ESENCIAL DEL CONTRATO DE SEGURO.....	179
DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO.....	181
RIESGOS QUE ASUME EL ASEGURADOR.....	181
EL RIESGO Y LA RETICENCIA EN LAS DECLARACIONES DEL ASEGURADO.....	182
AGRAVACIÓN DE LOS RIESGOS ASEGURADOS .....	183
LA ESTIPULACIÓN DE PRIMA.....	185
EFFECTOS DEL NO PAGO DE LA PRIMA .....	186
LA OBLIGACIÓN CONDICIONAL DEL ASEGURADOR DE INDEMNIZAR.....	188
EL INTERÉS ASEGURABLE.....	189
VIGENCIA DE LA COBERTURA.....	190
<b>EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1.....</b>	<b>191</b>
<b>OBLIGACIONES DEL ASEGURADO</b>	
OBLIGACIONES Y CARGAS.....	200
OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR .....	201
LA PÓLIZA DE SEGURO .....	202
MENCIONES DE LA PÓLIZA (ART. 518) .....	203
ENTREGA DE LA PÓLIZA .....	204
CESIÓN DE LA PÓLIZA .....	204
EL CERTIFICADO DE COBERTURA.....	205
EL ENDOSO.....	205
LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR: EXCLUSIONES, DEDUCIBLES, FRANQUICIAS Y GARANTÍAS .....	206
CONTRATACIÓN COLECTIVA DE SEGUROS (ART. 517) .....	208
RESPONSABILIDAD DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA COLECTIVA.....	211
EL SINIESTRO (ART. 531).....	212

PRESUNCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR.....	213
ÉPOCA DEL SINIESTRO .....	214
LA CLÁUSULA DE 72 HORAS.....	215
PLURALIDAD DE CAUSAS DE UN SINIESTRO. ART. 533 .....	216
SUBROGACIÓN. ART. 534.....	219
CASOS DE DOLO Y CULPA GRAVE. ART. 535.....	221
EXTINCIÓN Y DISMINUCIÓN DE LOS RIESGOS. ART. 536.....	221
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	221
EL DERECHO DE RETRACTO DE UN CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO A DISTANCIA. ART. 538 .....	223
EFFECTOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN FALSA. ART. 539.....	223
LA QUIEBRA DEL ASEGURADOR O DEL ASEGURADO .....	223
PRESCRIPCIÓN. ART. 541 .....	224
IMPERATIVIDAD DE LA LEY. ART. 542 .....	227
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	230
FORMAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DISTINTA DEL ARBITRAJE.....	231
DEMANDA BAJO LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR .....	232
DERECHOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA COMO CONSUMIDORA DE BIENES Y SERVICIOS.....	235
OBLIGACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE REMITIR LAS SENTENCIAS A LA CO- MISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO. ART. 543 .....	236
REGULACIÓN PENAL DEL FRAUDE EN MATERIA DE SEGUROS .....	236
<b>EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2.....</b>	<b>238</b>
<b>CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS</b>	
LOS SEGUROS DE DAÑOS. ART. 545 .....	245
OBJETO DEL SEGURO DE DAÑOS.....	245
ASEGURAMIENTO DE UNIVERSALIDADES. ART. 548.....	246
VICIO PROPIO. ART. 549.....	246
PRINCIPIO DE INDEMNIZACIÓN. ART. 550 .....	246
ASEGURAMIENTO DE LUCRO CESANTE. ART. 551 .....	247
SUMA ASEGURADA Y LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN. ART. 552 .....	247
INFRA SEGURO Y REGLA PROPORCIONAL. ART. 553 .....	248
SEGURO A PRIMERA PÉRDIDA.....	249
SEGURO CON VALOR DE REPOSICIÓN. ART. 555 .....	249
SOBRE SEGURO. ART. 558 .....	250
VALORACIÓN DE LA COSA ASEGURADA. EL VALOR CONVENIDO. ART. 554.....	251
EFFECTOS DE LA PLURALIDAD DE SEGUROS. ART. 556.....	252
EL COASEGURO. ART. 557.....	252

TRANSMISIÓN DEL SEGURO. ART. 560.....	253
TRANSFERENCIA DEL SEGURO. ART. 560 .....	254
PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA. ART. 561 .....	254
DERECHOS DE TERCEROS SOBRE LA INDEMNIZACIÓN .....	255
EL CONTRATO DE REASEGURO. ART. 584 .....	256
CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS DE REASEGURO .....	259
CONTRATO DE REASEGURO FACULTATIVO .....	261
CONTRATOS AUTOMÁTICOS DE REASEGURO .....	263
LAS REASEGURADORAS CAUTIVAS .....	266
LEY Y JURISDICCIÓN EXTRANJERA EN EL CONTRATO DE REASEGURO....	268
AUTONOMÍA. ART. 585 .....	270
ACCIONES DEL ASEGURADO EN CONTRA DEL REASEGURADOR. ART. 586.....	271
EL FRONTING .....	272
LOS SEGUROS COLABORATIVOS.....	273
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3.....	277

### LOS RIESGOS EN EL MERCADO DE SEGURO LOCAL

RIESGOS DE DAÑOS FÍSICOS.....	283
-------------------------------	-----

### EL SEGURO DE INCENDIO

ASPECTOS GENERALES.....	285
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161 .....	286
COBERTURA.....	286
EXCLUSIONES .....	287
a) Cláusula De Incendio y Daños Materiales Por Sismo CAD120130531 .....	289
b) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Actos terroristas CAD120130532 .....	289
c) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Huelga, saqueo o desorden popular CAD120130524 .....	289
d) Cláusula De Daños Materiales Causados Por Explosión CAD120130522 .....	290
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161 .....	296

### EL SEGURO DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS

a) El Robo.....	299
b) El Hurto .....	299
c) La apropiación indebida .....	300
ANÁLISIS DE LA PÓLIZAS DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS POL120130173 / POL120130439 .....	300
a) Descripción de cobertura .....	300
b) Riesgos Excluidos .....	300

FORMA DE INDEMNIZAR .....	302
DEBERES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO .....	302
<b>EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO.....</b>	<b>305</b>

### **ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN POL120130089**

SECCIÓN PRIMERA: TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA CIVIL.....	307
a) Riesgos Cubiertos .....	307
b) Exclusiones a trabajos de construcción e ingeniería civil .....	308
c) Duración del Seguro .....	308
d) Sumas Aseguradas.....	309
e) Aviso de aumento de suma asegurada.....	309
SECCIÓN SEGUNDA: RESPONSABILIDAD CIVIL .....	310
<b>EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089 .....</b>	<b>312</b>

### **EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN**

OBJETIVO DE LA COBERTURA .....	315
<b>EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN.....</b>	<b>318</b>

### **EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531 .....	322
a) Ámbito y Extensión de Cobertura.....	323
b) Suma Asegurada.....	323
c) Ámbito Territorial.....	323
d) Cobertura .....	323
e) Exclusiones de la Póliza .....	324
f) Denuncia de siniestro.....	333
EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ES UN TRAJE A LA MEDIDA .....	334
CLÁUSULA RESPONSABILIDAD CIVIL DE EMPRESA .....	335
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL .....	336
CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE PRODUCTOS.....	338
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS.....	339
<b>EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531 .....</b>	<b>341</b>

### **ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA CORREDORES DE SEGUROS POL120130969**

COBERTURA .....	343
EXCLUSIONES .....	343
TERMINACIÓN ANTICIPADA .....	345



<b>ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA LIQUIDADORES DE SINIESTROS POL12013 0971.....</b>	<b>345</b>
a) Cobertura .....	345
b) Exclusiones.....	346
c) Avisos y denuncia del siniestro.....	346
d) Terminación Anticipada.....	347
<b>EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORREDORES Y LIQUIDADORES.....</b>	<b>348</b>
<b>SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS. ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083</b>	
<b>COBERTURA DAÑOS AL VEHÍCULO ASEGURADO .....</b>	<b>352</b>
a) Cobertura de daños materiales.....	352
b) Cobertura de robo, hurto o uso no autorizado.....	352
<b>MODALIDADES DE ASEGURAMIENTO .....</b>	<b>353</b>
a) Tradicional .....	353
b) Valor comercial.....	353
c) Modalidad Vehículo con franquicia aduanera.....	353
<b>RIESGOS EXCLUIDOS .....</b>	<b>353</b>
<b>COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL .....</b>	<b>355</b>
a) Daño emergente.....	356
b) Daño moral .....	356
c) Lucro cesante.....	356
<b>DEBER DE ABSTENERSE DE TRANSIGIR.....</b>	<b>357</b>
<b>DEFENSA DEL ASEGURADO .....</b>	<b>357</b>
<b>OTRAS EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS DE LA PÓLIZA .....</b>	<b>358</b>
<b>OBLIGACIONES DEL ASEGURADO .....</b>	<b>359</b>
<b>DENUNCIA DE SINIESTROS.....</b>	<b>360</b>
a) Respecto de la constancia en Carabineros.....	362
b) Prueba del siniestro.....	362
c) Obligaciones del asegurador en caso de siniestro y la forma de cumplirlas ....	363
d) Pérdida parcial.....	363
e) Pérdida total.....	364
<b>DEJACIÓN DE LOS RESTOS .....</b>	<b>364</b>
<b>TÉRMINO NORMAL DE LA PÓLIZA .....</b>	<b>365</b>
<b>TÉRMINO ANTICIPADO DE LA PÓLIZA .....</b>	<b>365</b>
a) Terminación anticipada del contrato por no pago de prima .....	366
b) Plazo de Gracia.....	367
c) Cláusula de resolución de conflictos.....	367
d) Domicilio especial.....	368
<b>EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083.....</b>	<b>369</b>

## EL SEGURO DE GARANTÍA Y EL SEGURO DE CRÉDITO

EL SEGURO DE GARANTÍA.....	375
PÓLIZA DE EJECUCIÓN INMEDIATA .....	377
EL SEGURO DE CRÉDITO.....	381
OBLIGACIONES DE HACER Y DE DAR Y SU RELACIÓN CON EL SEGURO DE GARANTÍA Y DE CRÉDITO.....	382
<b>EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS.....</b>	<b>387</b>

## LOS SEGUROS MARÍTIMOS

ASPECTOS GENERALES.....	389
<b>EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS.....</b>	<b>395</b>

## DE LOS SEGUROS DE PERSONAS

INTERÉS ASEGURABLE EN LOS SEGUROS DE PERSONAS. ART. 589 .....	397
INDISPUTABILIDAD. ART. 592 .....	397
DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO. ART. 593 .....	398
PLURALIDAD DE BENEFICIARIOS. ART. 594.....	398
REVOCACIÓN DEL BENEFICIARIO. ART. 595 .....	398
DERECHOS DEL BENEFICIARIO. ART. 596.....	398
CESIÓN Y PRENDA. ART. 597.....	399
PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO Y SUICIDIO. ART. 598.....	399
AUSENCIA O DESAPARICIÓN DEL ASEGURADO. ART. 599 .....	399
REVOCACIÓN DEL CONTRATO. ART. 600.....	400
COBERTURAS PATRIMONIALES. ART. 601.....	400
EL SEGURO DE VIDA .....	400
EXCLUSIONES RECURRENTE DEL SEGURO DE VIDA.....	400
DECLARACIÓN SOBRE EL RIESGO.....	401
SOBRE LOS DIVERSOS TIPOS DE SEGUROS DE VIDA .....	401
a) El seguro de renta vitalicia no previsional .....	401
b) Seguros de Vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	402
c) Seguro de Vida con Valores Garantizados (con ahorro).....	402
d) Seguro de vida dotal .....	402
PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA.....	403
a) Seguros de Vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	403
b) Seguro de Vida con Valores Garantizados o con Ahorro .....	403
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA CON VALOR GARANTIZADO.....	404
a) Cobertura .....	404
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA SIN VALOR GARANTIZADO.....	407
a) Cobertura .....	407
b) Designación de beneficiario.....	408
c) Cambio de beneficiario .....	408

d) Falta de designación de beneficiario .....	408
EL SEGURO DE DESGRAVAMEN .....	409
EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES .....	410
EL SEGURO DE SALUD .....	411
DECLARACIONES Y EXÁMENES DE SALUD. ART. 590.....	411
ENFERMEDADES Y DOLENCIAS PREEXISTENTES. ART. 591.....	411
<b>EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS</b> .....	414

### REGULACIÓN ADMINISTRATIVA DEL SEGURO

DEPÓSITO DE PÓLIZAS NORMA DE CARÁCTER GENERAL 349 DE 26.07.13	421
CONTRATACIÓN CON MODELOS DE PÓLIZAS NO SUJETOS A DEPÓSITO ..	422
CONDICIONES PARTICULARES Y CONDICIONES GENERALES.....	424
a) Condiciones particulares.....	424
b) Condiciones generales.....	424
CLÁUSULAS ADICIONALES O CAD.....	426
EFFECTO DEL DEPÓSITO DE LA PÓLIZA .....	430
RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA.....	430
<b>EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13</b> .....	432

### CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013

I. INFORMACIÓN A INCLUIR EN LAS PÓLIZAS DE SEGUROS .....	435
II. INFORMACIÓN DE LA PRIMA Y COMISIONES .....	435
III. REGLAS PARA SEGUROS CONTRATADOS EN FORMA COLECTIVA .....	437
a) La propuesta y el certificado de cobertura.....	437
IV. NORMAS GENERALES SOBRE INFORMACIÓN A ENTREGAR AL PÚBLICO ACERCA DEL ASEGURADOR Y CORREDOR DE SEGUROS.....	438
V. NORMAS SOBRE PROMOCIÓN, PUBLICIDAD Y OFERTA DE SEGUROS Y DE BENEFICIOS ASOCIADOS A LA CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS	439
<b>EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013</b> .....	443

### NORMA DE CARÁCTER GENERAL Nº 171 de 15.10.2004

OBLIGACIONES ESPECIALES .....	448
INFORMACIÓN MÍNIMA A PROPORCIONAR EN EL SITIO WEB.....	450
OFERTA, INTERMEDIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SEGUROS .....	451
<b>EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. Nº 171</b> .....	453

### CIRCULAR 2148 de 08.04.2014

COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS .....	457
ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	457
REQUISITOS DE INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO .....	457

ACEPTACIÓN DE LA OFERTA DE SEGUROS .....	459
DERECHO DE RETRACTO .....	459
REGISTRO Y SOPORTE DURADERO .....	460
<b>EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148.....</b>	<b>461</b>
<b>NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 49 de 09.09.1994</b>	
LOS AGENTES DE VENTAS.....	464
AGENTES DE VENTAS PERSONAS JURÍDICAS.....	464
REGISTRO ESPECIAL DE AGENTES DE VENTAS.....	465
<b>EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 49 .....</b>	<b>469</b>
<b>NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 50 de 09.09.1994</b>	
<b>COLABORADORES DEL CORREDOR Y DIVERSIFICACIÓN DE NEGOCIOS</b>	
<b>EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50 .....</b>	<b>476</b>
<b>CIRCULAR N° 1390 de 20.05.1998 INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS</b>	
OFICIO CIRCULAR N° 7981 DE 30.11.2000 MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD EN EL CONTRATO DE SEGURO .....	480
CIRCULAR N° 2114 DE 26.07.2013 INSTRUCCIONES SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA PAGADA NO GANADA POR EL ASEGURADOR .....	481
<b>EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114 .....</b>	<b>482</b>
<b>CIRCULAR N° 2131 de 28.11.2013 INSTRUCCIONES SOBRE ATENCIÓN DE CLIENTES Y TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS</b>	
ATENCIÓN A LOS CLIENTES.....	485
ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	485
PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN .....	486
PRESENTACIONES ANTE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO .....	488
<b>EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131 .....</b>	<b>490</b>
<b>OFICIO CIRCULAR N° 59 de 24.08.2001 EXIGENCIAS EN LAS RENUNCIAS A LOS SEGUROS</b>	
CIRCULAR N° 1935 DE 5.8.2009 IMPARTE NORMAS RELATIVAS A SEGUROS DE SALUD.....	494
PROPUESTA, COTIZACIÓN O SOLICITUD DE INCORPORACIÓN A UN SEGURO DE SALUD.....	494
a) Importante.....	494
PUBLICIDAD.....	495

VENTA TELEFÓNICA.....	495
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935.....	496

### NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES

CIRCULAR N° 1652 DE 11.02.2003 FECU.....	497
a) Corredores de seguros personas naturales.....	497
b) Corredoras de seguros Personas Jurídicas.....	498
N.C.G. N° 342 DE 11.12.2012 CONSULTA DE SEGUROS.....	499
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES..	501

### NORMAS PARA CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 80 DE 03.04.1998.....	503
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS.....	505

### SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS HIPOTECARIOS

N.C.G. N° 330 Y N.C.G. N° 331 DE 21.03.2012.....	507
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 330.....	507
a) Principales características de la norma.....	508
b) Normas para la Contratación Individual de los Seguros.....	509
c) Normas para la Licitación y Contratación Colectiva de los Seguros.....	510
d) Normas para la Adjudicación de los Seguros.....	511
e) Normas para la Contratación del Seguro.....	512
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 331 DE 21.03.2012.....	513
a) Coberturas mínimas que deben contemplar los seguros asociados a créditos hipotecarios.....	513
b) Condiciones del seguro de incendio y coberturas complementarias.....	514
c) Condiciones del seguro de desgravamen por muerte e invalidez.....	516
SOAP PÓLIZA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES PERSONALES CAUSADOS POR VEHÍCULOS MOTORIZADOS. APROBADA POR RESOLUCIÓN N° 376 DE 18/10/2013.....	517
COBERTURA.....	518
a) Exclusiones.....	519

### RESPUESTAS A LOS EJERCICIOS

EJERCICIOS 1: SOBRE EL D.F.L. 251.....	523
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS).....	525
EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	526
EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO.....	527
EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	528

EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS .....	529
EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO .....	531
EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1 .....	532
EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2 .....	535
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3 .....	538
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161 .....	540
EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO .....	542
EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089 .....	543
EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN .....	544
EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531 .....	545
EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORREDORES Y LIQUIDADORES .....	546
EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083 .....	547
EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS .....	549
EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS .....	550
EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS .....	551
EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13 .....	553
EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013 .....	554
EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. N° 171 .....	556
EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148 .....	557
EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 49 .....	558
EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50 .....	559
EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114 .....	560
EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131 .....	561
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935 .....	562
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES ..	563
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS .....	564
BIBLIOGRAFÍA .....	565