

Contenido

PRÓLOGO	23
SOBRE LA FORMA DE ABORDAR ESTE LIBRO.....	27
INTRODUCCIÓN.....	29
PARTÍCIPES DEL MERCADO DE SEGUROS	
REGULACIÓN Y LEGISLACIÓN.....	32
LEY SOBRE COMPAÑÍAS DE SEGUROS D.F.L. N° 251	33
LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO	34
CLASES DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	34
ADMINISTRACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS.....	35
RESERVA DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.....	36
LIBRE CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN EL EXTRANJERO	38
IMPUESTOS APLICABLES A SEGUROS CONTRATADOS EN EL EXTRANJERO..	38
SOBRE EL GIRO EXCLUSIVO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	40
REQUISITOS PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS..	41
EXIGENCIAS DE SOLVENCIA Y CONDUCTA DE MERCADO.....	42
EL PATRIMONIO DE RIESGO	44
MARGEN DE SOLVENCIA	44
LÍMITES DE ENDEUDAMIENTO, DOS REGLAS FUNDAMENTALES.....	45
FISCALIZACIÓN	45
LAS COMPAÑÍAS DE REASEGURO.....	47
COMPAÑÍAS AUTORIZADAS PARA REASEGURAR	47
RESERVAS TÉCNICAS QUE DEBEN MANTENER LAS COMPAÑÍAS	50
NORMAS DE INVERSIÓN.....	51
REQUISITOS Y DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES	53
MODELOS DE PÓLIZAS Y CLÁUSULAS	54
LIBERTAD DE TARIFAS, PRIMAS Y COMISIONES.....	55
LA LICITACIÓN DE COBERTURAS Y TARIFAS DE SEGUROS	57
IMPUESTOS	58
a) Impuesto al Valor Agregado.....	58
b) Impuesto Adicional.....	59
OBLIGACIÓN DE INFORMAR HECHOS ESENCIALES	59
CESIÓN DE CARTERA ENTRE COMPAÑÍAS.....	59
CLASIFICACIÓN DE RIESGO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS	60
REGULARIZACIÓN DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS	60
a) Regularización por déficit	61

b) Regularización por liquidación	61
c) Regularización por convenios y quiebras	61
INDEXACIÓN DE LOS SEGUROS, PRIMAS E INDEMNIZACIONES	63
EJERCICIO 1: SOBRE EL D.F.L. 251	64

DECRETO SUPREMO 1.055 SOBRE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS	69
REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES	69
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL COMERCIO DE SEGUROS.....	70
OBLIGACIÓN DE CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS.....	73
CORREDOR DE SEGUROS: GARANTÍAS MEDIANTE PÓLIZAS DE SEGURO..	73
CONTRATACIÓN SOLO DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA	74
CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE GARANTÍA Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....	74
OBLIGACIÓN DE INFORMAR SOBRE LAS PÓLIZAS.....	75
CONTRATACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA GARANTÍA	76
a) Corredores en proceso de inscripción.....	76
b) Corredores con inscripción vigente	76
CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS CON BOLETA BANCARIA	76
OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN A LA CMF.....	77
REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA PERSONAS JURÍDI- CAS.....	78
INDICACIONES GENERALES A CONSIDERAR EN LAS ESCRITURAS DE CONS- TITUCIÓN DE UNA CORREDORA PERSONA JURÍDICA	80
TRANSFORMACIÓN DEL CORREDOR PERSONA NATURAL A CORREDOR PERSONA JURÍDICA.....	81
FUNCIONES DE LA CMF RESPECTO DEL REGISTRO	82
OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN CONTINUA A LA CMF.....	83
CAUSALES DE INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD	83
RECURSOS CONTRA LAS RESOLUCIONES DE LA COMISIÓN PARA EL MER- CADO FINANCIERO	84
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.....	84
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS)	86

AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

LOS CORREDORES DE SEGURO	89
DEFINICIÓN DE CORREDOR DE SEGUROS	89
OBLIGACIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	89
DE LA REMUNERACIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	94

PROHIBICIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	95
RESPONSABILIDAD DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	96
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.....	98
PRINCIPIOS DE CONDUCTA DE MERCADO.....	99
EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS	101

LOS CORREDORES DE REASEGUROS

DEFINICIÓN DE CORREDOR DE REASEGUROS.....	105
REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE CORREDORES DE REASEGURO.....	106
EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO	109

LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS

DEFINICIÓN DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	111
OBLIGACIONES DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	112
PROHIBICIONES A LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	114
ASPECTOS RELEVANTES SOBRE LA FUNCIÓN DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	114
LA LIQUIDACIÓN FUNCIÓN EXCLUSIVA DEL LIQUIDADOR.....	116
PRINCIPIOS BÁSICOS DEL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN.....	117
INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO POR EL LIQUIDADOR.....	120
LA INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO.....	122
FACULTADES DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	123
NATURALEZA JURÍDICA DEL LIQUIDADOR DE SINIESTROS.....	124
RESPONSABILIDAD DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	124
INFORMACIÓN SOBRE ESTADO Y AVANCE DE LAS LIQUIDACIONES.....	125
MANUALES DE EVALUACIÓN, LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA.....	126
LIQUIDACIÓN DE SEGURO OBLIGATORIO DE VEHÍCULOS O SOAP.....	127
EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS	128

EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

EL PAGO O RECHAZO DEL SINIESTRO.....	135
LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.....	135
PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	136
LIQUIDACIÓN DIRECTA O DESIGNACIÓN DE LIQUIDADOR REGISTRADO.....	136
OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA.....	138
ACEPTACIÓN DEL CARGO DE LIQUIDADOR.....	138
PLAZOS DE LIQUIDACIÓN.....	139

PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN	139
PRE INFORME DE LIQUIDACIÓN. ART. 24.....	140
PROVISIÓN O RESERVA DE SINIESTROS.....	141
ENVÍO DEL INFORME FINAL.....	141
CONTENIDO DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	142
ORDEN DE REPARACIÓN.....	142
FINIQUITO	143
IMPUGNACIÓN DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN	143
IMPUGNACIÓN EN PÓLIZAS CON PREMA SOBRE UF 200.....	144
PERSISTENCIA DE LAS DIFERENCIAS ENTRE ASEGURADOR Y ASEGURADO.....	144
TÉRMINO DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN	144
PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	145
ASPECTOS TRIBUTARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN.....	145
LA SUMA NO DISPUTADA.....	147
DERECHO DEL ASEGURADO A RECURRIR A LA JUSTICIA PARA EXIGIR LA DIFERENCIA	147
COMUNICACIONES Y RESPALDO DE LA DOCUMENTACIÓN	148
FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO	149
RESPALDO DIGITAL DE ANTECEDENTES	149
NORMAS ESPECIALES EN CASO DE CATÁSTROFE Y PARA EVENTOS QUE GENERAN MULTIPLICIDAD DE SINIESTROS.....	149
MANUALES DE EVALUACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA	150
CÓMPUTO DE PLAZOS.....	150
SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS	151
LIQUIDACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS	151
EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS	154
LOS ORGANISMOS REGULADORES	
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF)	159
LA UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO (UAF).....	162
EL LAVADO DE ACTIVOS	163
EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.....	163
EL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC).....	163
EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	165

EL CONTRATO DE SEGURO EN CHILE

CARACTERÍSTICAS QUE SON COMUNES A TODO CONTRATO	167
INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.....	168
RESPECTO DE LOS ELEMENTOS DE SU ESENCIA, DE SU NATURALEZA Y OTROS ACCIDENTALES	169
CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL CONTRATO DE SEGURO.....	169
LA BUENA FE EN EL CONTRATO DE SEGURO.....	171
CONCEPTO DE CONTRATO DE SEGURO.....	171
LA PROPUESTA.....	171
LAS PARTES DEL CONTRATO DE SEGURO: ASEGURADOR Y CONTRATANTE.....	172
CELEBRACIÓN Y PRUEBA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	176
REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO DE SEGURO. ART. 521.....	177
SEGUROS PROHIBIDOS	178
EL RIESGO COMO ELEMENTO ESENCIAL DEL CONTRATO DE SEGURO.....	179
DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO.....	181
RIESGOS QUE ASUME EL ASEGURADOR.....	181
EL RIESGO Y LA RETICENCIA EN LAS DECLARACIONES DEL ASEGURADO.....	182
AGRAVACIÓN DE LOS RIESGOS ASEGURADOS	183
LA ESTIPULACIÓN DE PRIMA.....	185
EFFECTOS DEL NO PAGO DE LA PRIMA	186
LA OBLIGACIÓN CONDICIONAL DEL ASEGURADOR DE INDEMNIZAR.....	188
EL INTERÉS ASEGURABLE.....	189
VIGENCIA DE LA COBERTURA.....	190
EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1.....	191
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	
OBLIGACIONES Y CARGAS.....	200
OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR	201
LA PÓLIZA DE SEGURO	202
MENCIONES DE LA PÓLIZA (ART. 518)	203
ENTREGA DE LA PÓLIZA	204
CESIÓN DE LA PÓLIZA	204
EL CERTIFICADO DE COBERTURA.....	205
EL ENDOSO.....	205
LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR: EXCLUSIONES, DEDUCIBLES, FRANQUICIAS Y GARANTÍAS	206
CONTRATACIÓN COLECTIVA DE SEGUROS (ART. 517)	208
RESPONSABILIDAD DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA COLECTIVA.....	211
EL SINIESTRO (ART. 531).....	212

PRESUNCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR.....	213
ÉPOCA DEL SINIESTRO	214
LA CLÁUSULA DE 72 HORAS.....	215
PLURALIDAD DE CAUSAS DE UN SINIESTRO. ART. 533	216
SUBROGACIÓN. ART. 534.....	219
CASOS DE DOLO Y CULPA GRAVE. ART. 535.....	221
EXTINCIÓN Y DISMINUCIÓN DE LOS RIESGOS. ART. 536.....	221
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	221
EL DERECHO DE RETRACTO DE UN CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO A DISTANCIA. ART. 538	223
EFFECTOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN FALSA. ART. 539.....	223
LA QUIEBRA DEL ASEGURADOR O DEL ASEGURADO	223
PRESCRIPCIÓN. ART. 541	224
IMPERATIVIDAD DE LA LEY. ART. 542	227
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	230
FORMAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DISTINTA DEL ARBITRAJE.....	231
DEMANDA BAJO LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	232
DERECHOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA COMO CONSUMIDORA DE BIENES Y SERVICIOS.....	235
OBLIGACIÓN DE LAS COMPANÍAS DE REMITIR LAS SENTENCIAS A LA CO- MISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO. ART. 543	236
REGULACIÓN PENAL DEL FRAUDE EN MATERIA DE SEGUROS	236
EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2.....	238
CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS	
LOS SEGUROS DE DAÑOS. ART. 545	245
OBJETO DEL SEGURO DE DAÑOS.....	245
ASEGURAMIENTO DE UNIVERSALIDADES. ART. 548.....	246
VICIO PROPIO. ART. 549.....	246
PRINCIPIO DE INDEMNIZACIÓN. ART. 550	246
ASEGURAMIENTO DE LUCRO CESANTE. ART. 551	247
SUMA ASEGURADA Y LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN. ART. 552	247
INFRA SEGURO Y REGLA PROPORCIONAL. ART. 553	248
SEGURO A PRIMERA PÉRDIDA.....	249
SEGURO CON VALOR DE REPOSICIÓN. ART. 555	249
SOBRE SEGURO. ART. 558	250
VALORACIÓN DE LA COSA ASEGURADA. EL VALOR CONVENIDO. ART. 554.....	251
EFFECTOS DE LA PLURALIDAD DE SEGUROS. ART. 556.....	252
EL COASEGURO. ART. 557.....	252

TRANSMISIÓN DEL SEGURO. ART. 560.....	253
TRANSFERENCIA DEL SEGURO. ART. 560	254
PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA. ART. 561	254
DERECHOS DE TERCEROS SOBRE LA INDEMNIZACIÓN	255
EL CONTRATO DE REASEGURO. ART. 584	256
CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS DE REASEGURO	259
CONTRATO DE REASEGURO FACULTATIVO	261
CONTRATOS AUTOMÁTICOS DE REASEGURO	263
LAS REASEGURADORAS CAUTIVAS	266
LEY Y JURISDICCIÓN EXTRANJERA EN EL CONTRATO DE REASEGURO....	268
AUTONOMÍA. ART. 585	270
ACCIONES DEL ASEGURADO EN CONTRA DEL REASEGURADOR. ART. 586.....	271
EL FRONTING	272
LOS SEGUROS COLABORATIVOS.....	273
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3.....	277

LOS RIESGOS EN EL MERCADO DE SEGURO LOCAL

RIESGOS DE DAÑOS FÍSICOS.....	283
-------------------------------	-----

EL SEGURO DE INCENDIO

ASPECTOS GENERALES.....	285
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	286
COBERTURA.....	286
EXCLUSIONES	287
a) Cláusula De Incendio y Daños Materiales Por Sismo CAD120130531	289
b) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Actos terroristas CAD120130532	289
c) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Huelga, saqueo o desorden popular CAD120130524	289
d) Cláusula De Daños Materiales Causados Por Explosión CAD120130522	290
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	296

EL SEGURO DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS

a) El Robo.....	299
b) El Hurto	299
c) La apropiación indebida	300
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS POL120130173 / POL120130439	300
a) Descripción de cobertura	300
b) Riesgos Excluidos	300

FORMA DE INDEMNIZAR	302
DEBERES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO	302
EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO.....	305

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN POL120130089

SECCIÓN PRIMERA: TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA CIVIL.....	307
a) Riesgos Cubiertos	307
b) Exclusiones a trabajos de construcción e ingeniería civil	308
c) Duración del Seguro	308
d) Sumas Aseguradas.....	309
e) Aviso de aumento de suma asegurada.....	309
SECCIÓN SEGUNDA: RESPONSABILIDAD CIVIL	310
EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089	312

EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN

OBJETIVO DE LA COBERTURA	315
EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN.....	318

EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	322
a) Ámbito y Extensión de Cobertura.....	323
b) Suma Asegurada.....	323
c) Ámbito Territorial.....	323
d) Cobertura	323
e) Exclusiones de la Póliza	324
f) Denuncia de siniestro.....	333
EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ES UN TRAJE A LA MEDIDA	334
CLÁUSULA RESPONSABILIDAD CIVIL DE EMPRESA	335
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	336
CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE PRODUCTOS.....	338
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS.....	339
EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	341

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA CORREDORES DE SEGUROS POL120130969

COBERTURA	343
EXCLUSIONES	343
TERMINACIÓN ANTICIPADA	345

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA LIQUIDADORES DE SINIESTROS POL12013 0971.....	345
a) Cobertura	345
b) Exclusiones.....	346
c) Avisos y denuncia del siniestro.....	346
d) Terminación Anticipada.....	347
EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORREDORES Y LIQUIDADORES.....	348
SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS. ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083	
COBERTURA DAÑOS AL VEHÍCULO ASEGURADO	352
a) Cobertura de daños materiales.....	352
b) Cobertura de robo, hurto o uso no autorizado.....	352
MODALIDADES DE ASEGURAMIENTO	353
a) Tradicional	353
b) Valor comercial.....	353
c) Modalidad Vehículo con franquicia aduanera.....	353
RIESGOS EXCLUIDOS	353
COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	355
a) Daño emergente.....	356
b) Daño moral	356
c) Lucro cesante.....	356
DEBER DE ABSTENERSE DE TRANSIGIR.....	357
DEFENSA DEL ASEGURADO	357
OTRAS EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS DE LA PÓLIZA	358
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	359
DENUNCIA DE SINIESTROS.....	360
a) Respecto de la constancia en Carabineros.....	362
b) Prueba del siniestro.....	362
c) Obligaciones del asegurador en caso de siniestro y la forma de cumplirlas	363
d) Pérdida parcial.....	363
e) Pérdida total.....	364
DEJACIÓN DE LOS RESTOS	364
TÉRMINO NORMAL DE LA PÓLIZA	365
TÉRMINO ANTICIPADO DE LA PÓLIZA	365
a) Terminación anticipada del contrato por no pago de prima	366
b) Plazo de Gracia.....	367
c) Cláusula de resolución de conflictos.....	367
d) Domicilio especial.....	368
EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083.....	369

EL SEGURO DE GARANTÍA Y EL SEGURO DE CRÉDITO

EL SEGURO DE GARANTÍA.....	375
PÓLIZA DE EJECUCIÓN INMEDIATA	377
EL SEGURO DE CRÉDITO.....	381
OBLIGACIONES DE HACER Y DE DAR Y SU RELACIÓN CON EL SEGURO DE GARANTÍA Y DE CRÉDITO.....	382
EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS.....	387

LOS SEGUROS MARÍTIMOS

ASPECTOS GENERALES.....	389
EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS.....	395

DE LOS SEGUROS DE PERSONAS

INTERÉS ASEGURABLE EN LOS SEGUROS DE PERSONAS. ART. 589	397
INDISPUTABILIDAD. ART. 592	397
DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO. ART. 593	398
PLURALIDAD DE BENEFICIARIOS. ART. 594.....	398
REVOCACIÓN DEL BENEFICIARIO. ART. 595	398
DERECHOS DEL BENEFICIARIO. ART. 596.....	398
CESIÓN Y PRENDA. ART. 597.....	399
PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO Y SUICIDIO. ART. 598.....	399
AUSENCIA O DESAPARICIÓN DEL ASEGURADO. ART. 599	399
REVOCACIÓN DEL CONTRATO. ART. 600.....	400
COBERTURAS PATRIMONIALES. ART. 601.....	400
EL SEGURO DE VIDA	400
EXCLUSIONES RECURRENTE DEL SEGURO DE VIDA.....	400
DECLARACIÓN SOBRE EL RIESGO.....	401
SOBRE LOS DIVERSOS TIPOS DE SEGUROS DE VIDA	401
a) El seguro de renta vitalicia no previsional	401
b) Seguros de vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	402
c) Seguro de vida con Valores Garantizados (con ahorro).....	402
d) Seguro de vida dotal	402
PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA.....	403
a) Seguros de Vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	403
b) Seguro de Vida con Valores Garantizados o con Ahorro	403
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA CON VALOR GARANTIZADO.....	404
a) Cobertura	404
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA SIN VALOR GARANTIZADO.....	407
a) Cobertura	407
b) Designación de beneficiario.....	408
c) Cambio de beneficiario	408

d) Falta de designación de beneficiario	408
EL SEGURO DE DESGRAVAMEN	409
EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES	410
EL SEGURO DE SALUD	411
DECLARACIONES Y EXÁMENES DE SALUD. ART. 590.....	411
ENFERMEDADES Y DOLENCIAS PREEXISTENTES. ART. 591.....	411
EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS	414

REGULACIÓN ADMINISTRATIVA DEL SEGURO

DEPÓSITO DE PÓLIZAS NORMA DE CARÁCTER GENERAL 349 DE 26.07.13	421
CONTRATACIÓN CON MODELOS DE PÓLIZAS NO SUJETOS A DEPÓSITO ..	422
CONDICIONES PARTICULARES Y CONDICIONES GENERALES.....	424
a) Condiciones particulares.....	424
b) Condiciones generales.....	424
CLÁUSULAS ADICIONALES O CAD.....	426
EFFECTO DEL DEPÓSITO DE LA PÓLIZA	430
RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA.....	430
EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13	432

CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013

I. INFORMACIÓN A INCLUIR EN LAS PÓLIZAS DE SEGUROS	435
II. INFORMACIÓN DE LA PRIMA Y COMISIONES	435
III. REGLAS PARA SEGUROS CONTRATADOS EN FORMA COLECTIVA	437
a) La propuesta y el certificado de cobertura.....	437
IV. NORMAS GENERALES SOBRE INFORMACIÓN A ENTREGAR AL PÚBLICO ACERCA DEL ASEGURADOR Y CORREDOR DE SEGUROS.....	438
V. NORMAS SOBRE PROMOCIÓN, PUBLICIDAD Y OFERTA DE SEGUROS Y DE BENEFICIOS ASOCIADOS A LA CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS	439
EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013	443

NORMA DE CARÁCTER GENERAL Nº 171 de 15.10.2004

OBLIGACIONES ESPECIALES	448
INFORMACIÓN MÍNIMA A PROPORCIONAR EN EL SITIO WEB.....	450
OFERTA, INTERMEDIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SEGUROS	451
EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. Nº 171	453

CIRCULAR 2148 de 08.04.2014

COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS	457
ÁMBITO DE APLICACIÓN	457
REQUISITOS DE INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO	457

ACEPTACIÓN DE LA OFERTA DE SEGUROS	459
DERECHO DE RETRACTO	459
REGISTRO Y SOPORTE DURADERO	460
EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148.....	461
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 49 de 09.09.1994	
LOS AGENTES DE VENTAS.....	464
AGENTES DE VENTAS PERSONAS JURÍDICAS.....	464
REGISTRO ESPECIAL DE AGENTES DE VENTAS.....	465
EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 49	469
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 50 de 09.09.1994	
COLABORADORES DEL CORREDOR Y DIVERSIFICACIÓN DE NEGOCIOS	
EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50	476
CIRCULAR N° 1390 de 20.05.1998 INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS	
OFICIO CIRCULAR N° 7981 DE 30.11.2000 MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD EN EL CONTRATO DE SEGURO	480
CIRCULAR N° 2114 DE 26.07.2013 INSTRUCCIONES SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA PAGADA NO GANADA POR EL ASEGURADOR	481
EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114	482
CIRCULAR N° 2131 de 28.11.2013 INSTRUCCIONES SOBRE ATENCIÓN DE CLIENTES Y TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS	
ATENCIÓN A LOS CLIENTES.....	485
ÁMBITO DE APLICACIÓN	485
PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN	486
PRESENTACIONES ANTE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	488
EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131	490
OFICIO CIRCULAR N° 59 de 24.08.2001 EXIGENCIAS EN LAS RENUNCIAS A LOS SEGUROS	
CIRCULAR N° 1935 DE 5.8.2009 IMPARTE NORMAS RELATIVAS A SEGUROS DE SALUD.....	494
PROPUESTA, COTIZACIÓN O SOLICITUD DE INCORPORACIÓN A UN SEGURO DE SALUD.....	494
a) Importante.....	494
PUBLICIDAD.....	495

VENTA TELEFÓNICA.....	495
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935.....	496

NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES

CIRCULAR N° 1652 DE 11.02.2003 FECU.....	497
a) Corredores de seguros personas naturales.....	497
b) Corredoras de seguros Personas Jurídicas.....	498
N.C.G. N° 342 DE 11.12.2012 CONSULTA DE SEGUROS.....	499
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES..	501

NORMAS PARA CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 80 DE 03.04.1998.....	503
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS.....	505

SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS HIPOTECARIOS

N.C.G. N° 330 Y N.C.G. N° 331 DE 21.03.2012.....	507
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 330.....	507
a) Principales características de la norma.....	508
b) Normas para la Contratación Individual de los Seguros.....	509
c) Normas para la Licitación y Contratación Colectiva de los Seguros.....	510
d) Normas para la Adjudicación de los Seguros.....	511
e) Normas para la Contratación del Seguro.....	512
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 331 DE 21.03.2012.....	513
a) Coberturas mínimas que deben contemplar los seguros asociados a créditos hipotecarios.....	513
b) Condiciones del seguro de incendio y coberturas complementarias.....	514
c) Condiciones del seguro de desgravamen por muerte e invalidez.....	516
SOAP PÓLIZA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES PERSONALES CAUSADOS POR VEHÍCULOS MOTORIZADOS. APROBADA POR RESOLUCIÓN N° 376 DE 18/10/2013.....	517
COBERTURA.....	518
a) Exclusiones.....	519

RESPUESTAS A LOS EJERCICIOS

EJERCICIOS 1: SOBRE EL D.F.L. 251.....	523
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS).....	525
EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	526
EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO.....	527
EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	528

EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS	529
EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	531
EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1	532
EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2	535
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3	538
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	540
EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO	542
EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089	543
EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN	544
EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	545
EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORREDORES Y LIQUIDADORES	546
EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083	547
EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS	549
EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS	550
EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS	551
EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13	553
EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013	554
EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. N° 171	556
EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148	557
EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 49	558
EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50	559
EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114	560
EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131	561
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935	562
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES ..	563
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS	564
BIBLIOGRAFÍA	565