Manual de procedimientos de Juzgados de Policía Local
Autores: José Ismael Roa Ojeda y Erika Cerda Cerda
Editorial Hammurabi Chile /2026
www.librotecnia.cl

Indice General

Prólogo 39

CAPÍTULO I
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL EN CHILE

1. PLANTEAMIENTO, OBJETO Y MÉTODO 41
2. PRECISIÓN CONCEPTUAL: EL SIGNIFICADO HISTÓRICO DE "POLICÍA" 41
   Periodización 42
4. ANTECEDENTES INDIANOS Y COLONIALES 42
   Cabildo, ciudad y jurisdicción 42
   Policía urbana y bien común 43
   Límites de la analogía histórica 43
   Primer estudio de caso histórico: orden y mercado 43
5. INDEPENDENCIA Y PRIMERA REPÚBLICA 43
   Persistencia de estructuras locales 43
   Constituciones tempranas y municipalidad 44
   Policía contemporánea y diferenciación funcional 44
6. MUNICIPALISMO DEL SIGLO XIX Y LEY DE COMUNA AUTÓNOMA 44
   Urbanización, mercados y nuevas infracciones 44
   Ley de Comuna Autónoma de 1891 44
   Antecedentes del tránsito moderno 45
7. REFORMAS DE 1927–1933 Y CAMINO HACIA LA LEY N.º 6.827 45
   Centralización del Estado 45
   Necesidad de estatuto orgánico 45
8. LEY N° 6.827 DE 1941 45
   Institucionalización de los Juzgados de Policía Local 45
   Criterio económico y desigualdad territorial 46
   Nombramiento y equilibrio institucional 46
   Competencia y recursos 46
   Evaluación crítica de la Ley N.º 6.827 46

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

9. REFORMAS ENTRE 1941 Y 1963 47
Ley Nº 8.121 y ajustes de posguerra 47
Textos refundidos y técnica legislativa 47
Crecimiento de la jurisdicción 47
10. LEY Nº 15.231 DE 1963 47
Consolidación legislativa 47
Independencia como principio estructural 47
Competencia creciente y legislación especial 48
11. DECRETO SUPREMO N.º 307 DE 1978 48
12. LEY Nº 18.287 DE 1984 Y RACIONALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO 48
De la organización al procedimiento 48
Concentración y celeridad 48
Notificación y emplazamiento 48
Sistema recursivo y debate constitucional 49
13. LEY DE TRÁNSITO Y MASIFICACIÓN DE LA JUSTICIA LOCAL 49
Automóvil, ciudad y riesgo 49
Responsabilidad infraccional y civil 49
Tecnificación de la prueba 49
14. CONSUMO Y TRANSFORMACIÓN DEL PERFIL JURISDICCIONAL 49
Ley Nº 19.496 49
Acciones individuales y dimensión colectiva 49
Daño moral y profesionalidad 50
15. MUNICIPALIZACIÓN, DESCENTRALIZACIÓN Y DEMOCRATIZACIÓN 50
Reformas municipales 50
Desigualdad territorial 50
Dilema de reforma 50
16. DIGITALIZACIÓN Y PANDEMIA 50
Tramitación electrónica desigual 50
Impacto de la pandemia 50
Notificación, identidad y archivo 51
17. EVOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS 51
Legalidad y tipicidad 51

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Presunción de inocencia y carga probatoria 51
Motivación 51
Recurso y revisión 51
18. LA EVOLUCIÓN COMO PROBLEMA DE TEORÍA DEL ESTADO 51
Jurisdicción fuera del Poder Judicial 51
Centralización y proximidad 52
Potestad sancionadora y jurisdicción 52
19. CRONOLOGÍA LEGISLATIVA ESENCIAL 52
20. HISTORIA SOCIAL Y EXPERIENCIA CIUDADANA 53
Justicia cotidiana 53
Abogados, jueces y funcionarios 53
Invisibilidad académica 53
21. CONTINUIDADES, RUPTURAS Y PARADOJAS 53
22. PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN HISTÓRICA 54
Archivos y fuentes 54
Preguntas de investigación 54
Metodología comparada 54
23. CASOS INTEGRADORES 54
Ordenanza, legalidad y tradición 54
Parte policial y separación de funciones 54
Fraude digital y territorialidad 54
24. CONCLUSIONES GENERALES 55

CAPÍTULO II
NATURALEZA JURÍDICA Y GARANTÍAS

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 57
2. CONCEPTOS RECTORES 57
3. LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL COMO TRIBUNALES ESPECIALES 58
Tribunal establecido por ley 58
Especialidad y no pertenencia orgánica al Poder Judicial 58
Un órgano de frontera 58
Consecuencias prácticas de la calificación 58
4. FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL DE LA JURISDICCIÓN 59

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Artículo 76 de la Constitución 59
Reserva legal de organización y atribuciones 59
Artículos 6 y 7: juridicidad 59
Artículo 19 N.º 3: igual protección y procedimiento racional y justo 59
5. ARTÍCULO 8 DE LA LEY N.º 15.231 59
Independencia respecto de toda autoridad municipal 59
Inamovilidad y permanencia 60
Supervigilancia de la Corte de Apelaciones 60
Informes y calificación 60
6. INDEPENDENCIA INSTITUCIONAL Y PERSONAL 60
7. DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 60
Soporte municipal 60
Presupuesto e independencia material 60
Personal del tribunal 61
8. GESTIÓN LEGÍTIMA VERSUS INTERFERENCIA 61
9. JUEZ NATURAL, COMPETENCIA Y PREDETERMINACIÓN 61
Juez establecido con anterioridad 61
Competencia material 61
Competencia territorial 61
Subrogación 61
Incompetencia y nulidad 62
10. IMPARCIALIDAD JUDICIAL 62
Imparcialidad subjetiva 62
Imparcialidad objetiva 62
Inhabilidades y recusación 62
La municipalidad como denunciante o interesada 62
11. DEBIDO PROCESO INFRACCIONAL 62
Aplicación de garantías sancionadoras 62
Formulación de cargos 62
Presunción de inocencia 63
Non bis in Idem 63
Proporcionalidad de la sanción 63
12. DEBIDO PROCESO CIVIL 63

www.librotecnia.cl

Igualdad de armas 63
Congruencia 63
Carga de la prueba 63
Derecho a una sentencia útil 63
13. NOTIFICACIÓN Y BILATERALIDAD 64
Emplazamiento 64
Carta certificada y ficciones legales 64
Notificación electrónica 64
14. DERECHO A LA PRUEBA 64
Contenido 64
Prueba de oficio 64
Evidencia digital 64
Prueba pericial 64
15. SANA CRÍTICA Y MOTIVACIÓN 65
Sana crítica como método 65
Lógica 65
Máximas de experiencia 65
Conocimientos técnicos 65
Motivación suficiente 65
16. PUBLICIDAD, ACCESO Y EXPEDIENTE 65
Publicidad procesal 65
Protección de datos 65
Integridad del expediente 66
17. DERECHO A RECURSO Y CONTROL 66
Configuración legal 66
Apelación 66
Recurso de queja 66
Inaplicabilidad 66
18. TUTELA JUDICIAL EFECTIVA 66
Acceso 66
Plazo razonable 66
Ejecución 67
Costas y barreras económicas 67

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

19. GARANTÍAS EN MATERIAS ESPECIALES 67
Tránsito 67
Consumo 67
Fraude bancario 67
Ordenanzas municipales 67
20. RESPONSABILIDAD JUDICIAL Y DISCIPLINA 67
Independencia no es inmunidad 67
Queja disciplinaria versus recurso 68
Retardo 68
21. JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL Y LÍNEAS DE ANÁLISIS 68
Método de uso 68
Artículo 38 de la Ley N.º 18.287 68
Artículos 39 y 40 68
Artículo 32 68
Jurisprudencia de Cortes 68
22. CASOS PRÁCTICOS INTEGRADORES 69
Presión presupuestaria 69
Denuncia de inspector municipal 69
Notificación devuelta 69
Evidencia bancaria incompleta 69
Daño moral inmotivado 69
23. PROPUESTAS DE REFORMA INSTITUCIONAL 69
Administración autónoma o coordinación nacional 69
Financiamiento basal 69
Plataforma nacional 70
Formación y jurisprudencia 70
Defensa jurídica accesible 70
24. CONCLUSIONES 70

CAPÍTULO III
ORGANIZACIÓN, ESTATUTO Y COMPETENCIA DE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

Objeto, método y delimitación 71
1. FORMACIÓN Y FUNCIÓN DEL ESTATUTO ORGÁNICO 71

www.librotecnia.cl

De la policía local administrativa a la jurisdicción especializada 71
Antecedentes legislativos y refundición 72
Función de la Ley N.º 18.287 72
Naturaleza del Juzgado de Policía Local Tribunal especial y no unidad municipal 72
Jurisdicción, competencia y atribución 72
Especialidad funcional y heterogeneidad 72
2. CREACIÓN, ASIENTO Y DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL 73
Reserva legal 73
Competencia territorial 73
Distribución entre varios juzgados 73
3. ESTATUTO DEL JUEZ DE POLICÍA LOCAL 73
Requisitos e idoneidad 73
Nombramiento y legitimidad institucional 73
Juramento, instalación y ejercicio 73
Incompatibilidades, inhabilidades y conflictos de interés 74
Permanencia, responsabilidad y disciplina 74
4. INDEPENDENCIA JUDICIAL Y SUPERINTENDENCIA 74
Alcance del artículo 8 74
Superintendencia de la Corte de Apelaciones 74
Independencia externa, interna y material 74
Apariencia de imparcialidad 74
5. SUBROGACIÓN, SUPLENCIA Y CONTINUIDAD 75
Finalidad 75
Riesgos prácticos 75
6. SECRETARÍA, PERSONAL Y GESTIÓN DEL TRIBUNAL 75
Secretaría y fe pública 75
Estatuto del personal 75
Separación funcional 75
Archivo, datos y expediente electrónico 75
Obligación municipal de proporcionar medios: Artículo 56 76
7. COMPETENCIA MATERIAL: REGLAS Y MÉTODO 76
Legalidad competencial 76
Lectura coordinada de los artículos 12 y siguientes 76

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Competencia absoluta y relativa 76
8. PRINCIPALES ÁREAS DE ATRIBUCIÓN 77
Tránsito y transporte 77
Ordenanzas y reglamentos locales 77
Protección de consumidores 77
Urbanismo y construcción 77
Copropiedad inmobiliaria 77
Alcoholes, comercio y actividad local 78
Otras leyes especiales 78
9. POTESTAD SANCIONATORIA 78
Régimen general y especial 78
Legalidad y tipicidad 78
Culpabilidad y responsabilidad 78
Proporcionalidad e individualización 78
Comiso, clausura y otras consecuencias 79
10. PRESCRIPCIÓN 79
Distinciones necesarias 79
Inicio, interrupción y cómputo 79
Multas y relación financiera con la municipalidad 80
Facultades de orden y dirección 80
Relaciones interorgánicas con la municipalidad 80
Con Carabineros, inspectores y otros denunciantes 80
Con la Corte de Apelaciones 81
Con otros tribunales y autoridades 81
Control constitucional y convencional 81
Jurisprudencia: método de investigación verificable 81
11. CASOS PRÁCTICOS INTEGRADOS 82
12. CUADROS DE GESTIÓN Y CONTROL 83
Problemas estructurales y agenda de reforma 83
Conclusiones del capítulo 83

CAPÍTULO IV
PROCEDIMIENTO ANTE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

Introducción: función y alcance de la Ley N.º 18.287 85

www.librotecnia.cl

1. CARACTERES Y PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO 85
Procedimiento especial, concentrado y predominantemente oral 85
Acceso y comparecencia 85
Contradicción y bilateralidad 86
Inmediación y dirección judicial 86
Economía, concentración y preclusión 86
Buena fe y proscripción del abuso 86
Fuentes y supletoriedad 86
2. PRESUPUESTOS PROCESALES Y EXAMEN INICIAL 87
Jurisdicción y competencia 87
Capacidad, representación y legitimación 87
Acumulación de acciones 87
Examen de inteligibilidad y subsanación 87
3. FORMAS DE INICIACIÓN 88
Denuncia de autoridad 88
Denuncia particular 88
Querella infraccional 88
Demanda civil 88
Inicio de oficio y límites 88
Requisitos de la presentación inicial 88
4. RESOLUCIÓN INICIAL Y CITACIÓN A COMPARENDO 89
Contenido 89
Plazo para la audiencia 89
Audiencias remotas 89
5. NOTIFICACIONES Y EMPLAZAMIENTO 89
Función garantista 89
Primera notificación 89
Notificaciones posteriores 89
Domicilio y cargas de actualización 90
Nulidad por falta de emplazamiento 90
Comparecencia y defensa técnica 90
Preparación estratégica del comparendo 90
6. EL COMPARENDO DE CONTESTACIÓN Y PRUEBA 91

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Apertura y saneamiento 91
Ratificación y contestación 91
Conciliación 91
Incidentes 91
Rendición de prueba 91
Observaciones finales 92
Incomparecencia, rebeldía y suspensión 92
7. SISTEMA PROBATORIO 92
Objeto y carga de la prueba 92
Admisibilidad, pertinencia y utilidad 92
Documentos 92
Testigos 92
Confesión y declaración de parte 93
Peritajes 93
Inspección personal y oficios 93
Prueba audiovisual y digital 93
Prueba de oficio 93
Medidas cautelares y provisionales 94
Cierre de la audiencia y diligencias posteriores 94
8. LA SENTENCIA DEFINITIVA 94
Oportunidad y congruencia 94
Estructura 94
Motivación fáctica 94
Motivación jurídica y sancionatoria 95
Pretensión civil 95
Resoluciones y corrección de errores 95
9. RECURSOS 95
Principio de legalidad recursiva 95
Cosa juzgada, cumplimiento y ejecución 95
Costas 96
Prescripción y caducidad en el proceso 96
Nulidades procesales 96
Procedimiento digital y gestión contemporánea 96
Perspectivas de vulnerabilidad y acceso a la justicia 97

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Cuadro operativo de plazos 97
10. CASOS PRÁCTICOS 97
11. CONCLUSIONES 98

CAPÍTULO V
COMPETENCIA INFRACCIONAL Y RESPONSABILIDAD CIVIL

1. COMPETENCIA INFRACCIONAL Y CIVIL 101
Introducción y objeto del capítulo 101
2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES 101
Jurisdicción y competencia 101
Competencia absoluta 101
Competencia relativa 102
Competencia funcional 102
Competencia de derecho estricto 102
Método profesional para determinar competencia 102
3. FUENTES DE COMPETENCIA 103
Leyes especiales 103
Ordenanzas municipales 103
Competencia infraccional: naturaleza y fines 103
4. ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD INFRACCIONAL 104
Conducta típica 104
Antijuridicidad y causas de justificación 104
Imputación subjetiva y responsabilidad legal 104
Autoría, participación y sujetos 104
Concurso y reiteración 104
Principios sancionatorios aplicables 104
5. SANCIONES Y CONSECUENCIAS 105
Multa 105
Comiso 105
Clausura y suspensión 105
Suspensión o cancelación de licencias 105
Medidas correctivas y restitutorias 105
Competencia civil: fundamento y alcance 105
Autonomía entre acción infraccional y acción civil 106

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Acumulación y oportunidad de la demanda civil 106
6. LEGITIMACIÓN ACTIVA Y PASIVA 106
Legitimación infraccional 106
Legitimación civil 107
Legitimación pasiva 107
Pluralidad de responsables 107
7. COMPETENCIA TERRITORIAL 107
Lugar de la infracción 107
Accidente de tránsito 107
Consumo 107
Inmuebles 107
Incompetencia y remisión 108
8. COMPETENCIA EN TRÁNSITO 108
Infracciones a la Ley de Tránsito 108
Accidentes y responsabilidad civil 108
Conductor y propietario 108
Daño emergente, lucro cesante y pérdida de uso 108
9. SEGUROS 108
10. COMPETENCIA EN PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR 108
Relación de consumo 108
Acción infraccional 109
Acción civil individual 109
Intereses colectivos o difusos 109
Prescripción en consumo 109
Ordenanzas municipales 109
11. URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN 109
Distribución de potestades 109
Sujetos responsables 110
Prueba técnica 110
Demolición, paralización y regularización 110
Copropiedad inmobiliaria 110
Tenencia responsable y protección animal 110
Alcoholes, patentes y comercio 111

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Medio ambiente, ruidos y salubridad 111
Otras materias especiales 111
12. RESPONSABILIDAD CIVIL, ELEMENTOS 111
Fuente de la obligación 111
Incumplimiento o hecho ilícito 111
Culpa o factor de atribución 111
Daño cierto 112
Causalidad 112
Imputación y límites 112
13. DAÑOS INDEMNIZABLES 112
Daño emergente 112
Lucro cesante 112
Daño moral 112
Pérdida de oportunidad 112
Deber de mitigar 113
Prueba en competencia infraccional y civil 113
Prescripción de las acciones 113
Excepciones y defensas 114
Conflictos de competencia y vías concurrentes 114
Cosa juzgada y efectos entre acciones 114
Casos prácticos integrados 114
Matriz de sentencia 115
Jurisprudencia verificable: método 116
Propuestas de sistematización y reforma 116
Conclusiones 116

CAPÍTULO VI
DENUNCIA, QUERELLA Y DEMANDA CIVIL

1. INTRODUCCIÓN: TRES VÍAS QUE NO DEBEN CONFUNDIRSE 119
Cuadro comparativo esencial 119
2. PRESUPUESTOS COMUNES 120
Competencia 120
Capacidad, legitimación y representación 120
Oportunidad y prescripción 120

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Determinación del procedimiento 120
Domicilio y medios de notificación 120
La denuncia: naturaleza jurídica 120
3. DENUNCIA DE AUTORIDAD 121
Habilitación del funcionario 121
Contenido mínimo 121
Parte policial o inspectivo 121
Instrumentos y mediciones 121
Errores y rectificaciones 121
Denuncia particular 121
Control judicial de la denuncia 122
4. LA QUERELLA INFRACCIONAL 122
Naturaleza 122
Requisitos formales 122
Relato fáctico 122
Calificación jurídica 122
Petitorio 123
Admisibilidad y subsanación de la querella 123
Desistimiento, abandono y acuerdos 123
5. LA DEMANDA CIVIL 123
Naturaleza y competencia 123
Requisitos esenciales 123
Oportunidad y emplazamiento 124
Modificación y ampliación 124
Peticiones principales y subsidiarias 124
6. CONSTRUCCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL 124
Fuente 124
Incumplimiento o ilícito 124
Factor de atribución 124
Daño 124
Causalidad 125
Cuantificación y documentación del daño 125
Acumulación de querella y demanda 125
Intervención de terceros y pluralidad 125

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Contestación a la querella 126
Contestación de la demanda civil 126
Prueba y teoría del caso 126
Prueba documental y electrónica 126
Testigos, peritos e inspección 127
Medidas cautelares y diligencias preliminares 127
Prescripción e interrupción 127
Costas y conducta procesal 127
Sentencia y congruencia 128
Recursos 128
Errores frecuentes 128
Estrategia de redacción profesional 128
Caso práctico integral: accidente de tránsito 128
Caso práctico integral: consumo 129
Caso práctico: denuncia municipal y daño vecinal 129
Matriz de control del escrito inicial 129
Lista de control para la parte actora 129
Lista de control para la defensa 130
Jurisprudencia verificable 130
Conclusiones 130

www.librotecnia.cl

CAPÍTULO VII
NOTIFICACIONES, COMPARENDO Y DERECHO PROBATORIO

1. INTRODUCCIÓN: EL NÚCLEO GARANTISTA DEL PROCEDIMIENTO 131
2. LA NOTIFICACIÓN COMO GARANTÍA 131
Concepto y finalidad 131
Emplazamiento 131
Principios 132
Primera notificación 132
3. NOTIFICACIÓN PERSONAL Y MODALIDADES SUBSIDIARIAS 132
Notificación personal 132
Modalidad subsidiaria 132
Cédula, carta y otros mecanismos 132
Notificación electrónica 132
Personas jurídicas 133

www.librotecnia.cl

Constancia y certificación 133
Notificaciones posteriores 133
Cómputo de plazos 133
Nulidad de la notificación 134
El comparendo: naturaleza y función 134
Preparación del comparendo 134
Apertura y saneamiento 134
Ratificación 134
Contestación 135
Conciliación 135
Incidentes en audiencia 135
Suspensión y reprogramación 135
Incomparecencia y rebeldía 135
Acta y registro 135
4. DERECHO PROBATORIO: CONCEPTOS 135
Objeto 135
Carga 136
Estándar 136
Admisibilidad 136
Documentos 136
Testigos 136
Declaración de parte y confesión 136
Peritajes 137
Inspección personal 137
Oficios, exhibición y registros 137
5. PRUEBA ELECTRÓNICA 137
Mensajes y correos 137
Fotografías y video 137
Registros automatizados 137
Audio y licitud 137
Presunciones e indicios 138
Prueba de oficio 138
Sana crítica 138
Objeciones probatorias 138
Observaciones a la prueba 139

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Casos prácticos 139
Lista de control de notificaciones 139
Lista de control del comparendo 140
Lista de control probatorio 140
Jurisprudencia verificable 140
Conclusiones 140

CAPÍTULO VIII
MEDIDAS PRECAUTORIAS

Introducción 141
1. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS 141
Instrumentalidad 141
Provisionalidad 141
Mutabilidad 141
Urgencia 142
Homogeneidad y no anticipación 142
Fundamento constitucional 142
Competencia cautelar 142
2. PRESUPUESTOS 142
Apariencia de buen derecho 142
Peligro en la demora 142
Proporcionalidad 142
Caución 143
Determinación 143
Oportunidad 143
Contradicción previa y diferida 143
Motivación de la resolución 143
3. MEDIDAS PRECAUTORIAS NOMINADAS 144
Secuestro 144
Nombramiento de interventor 144
Retención 144
Prohibición de celebrar actos y contratos 144
Medidas innominadas y especiales 144
Conservación de evidencia 144
Medidas en accidentes de tránsito 144

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Medidas en consumo 145
Urbanismo, construcción y copropiedad 145
Prohibición de innovar 145
Medidas sobre terceros 145
Ejecución 145
Modificación, sustitución y alzamiento 145
Recursos 146
Duración y caducidad 146
Responsabilidad por medida indebida 146
Costas y gastos 146
Casos prácticos 146
Matriz de control 147
Lista de control 147
Jurisprudencia verificable 148
Propuestas de mejora 148
Conclusiones 148
Profundización dogmática y forense de la tutela cautelar 148
4. TUTELA CONSERVATIVA, INNOVATIVA Y ANTICIPATIVA 148
Tutela conservativa 148
Tutela innovativa 148
Tutela anticipativa 149
Intensidad variable del estándar 149
Supletoriedad cautelar del Código de Procedimiento Civil 149
Medidas prejudiciales 149
Cautela y cuantía 150
5. ACTIVOS REGISTRABLES 150
Inmuebles 150
Vehículos 150
Bienes sujetos a otros registros 150
Dinero, cuentas y flujos 150
Criptoactivos y activos digitales 150
Secretos empresariales y datos personales 151
Cadena de custodia cautelar 151
Tutela cautelar e insolvencia 151
Terceros de buena fe 151

www.libroteca.cl
www.libroteca.cl

Audiencia cautelar 151
Estándar de motivación reforzada 152
Impugnación estratégica 152
Ejecución transfronteriza y plataformas 152
Daños derivados de la cautela 152
6. CASOS AVANZADOS 152
Taller y vehículo desarmado 152
Publicidad digital efímera 152
Condominio y obra en bien común 153
Cuenta bancaria con remuneraciones 153
Auditoría cautelar del expediente 153
Conclusiones ampliadas 153

CAPÍTULO IX
RECURSOS PROCESALES

1. INTRODUCCIÓN 155
Derecho al recurso y límites 155
Principios recursivos 155
Clasificación 156
Presupuestos de admisibilidad 156
Agravio 156
Aclaración, rectificación y enmienda 156
Reposición 156
Apelación: función 157
Resoluciones apelables 157
Plazo de apelación 157
Fundamentación y peticiones concretas 157
Agravios de hecho 158
Agravios de derecho 158
Agravios procesales 158
Falta de motivación 158
Efectos de la apelación 158
Concesión y remisión 158
Recurso de hecho 158
Tramitación ante la Corte 159

www.librotecnia.cl

Alegatos 159
Prueba en segunda instancia 159
Adhesión y pluralidad de recursos 159
Desistimiento y abandono 159
Decisión de la Corte 160
Casación 160
Recurso de queja 160
Protección y acciones constitucionales 160
Inaplicabilidad y control constitucional 160
Nulidad procesal y recurso 160
Cumplimiento durante la impugnación 161
Costas recursivas 161
Estrategia de preservación del recurso 161
Errores frecuentes 161
2. CASOS PRÁCTICOS 161
Omisión de video decisivo 161
Daño moral automático 162
Notificación inválida 162
Multa máxima inmotivada 162
Modelo de reposición con apelación subsidiaria 162
Modelo de recurso de hecho 162
Matriz de agravios 162
Lista de control 162
Jurisprudencia verificable 163
Conclusiones 163

CAPÍTULO X
ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y FISCALIZACIÓN AUTOMATIZADA

1. INTRODUCCIÓN 165
Concepto jurídico de accidente 165
2. FUENTES NORMATIVAS 165
Competencia 166
Deberes inmediatos 166
Denuncia y parte policial 166
Reconstrucción 166

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Velocidad 167
Preferencia, señalización y semáforos 167
Maniobras 167
Peatones, ciclistas y micro movilidad 167
Alcohol, drogas y conducción 167
Responsabilidad infraccional 167
Responsabilidad civil 167
Concurrencia de culpas 168
Caso fortuito y tercero 168
Daños materiales 168
Pérdida de uso 168
Daño moral 168
Lesiones y daño corporal 168
Acción civil ante JPL 168
Propietario registral y transferencia 168
Vehículos de empresa y dependientes 169
Transporte público y profesional 169
Infraestructura vial 169
3. SEGUROS 169
SOAP 169
Seguro voluntario 169
Prueba digital y vehículos conectados 169
Ley Nª 21.549: finalidad del sistema CATI 169
C.A.T.I. e institucionalidad 170
Infracciones automatizadas 170
Registro automatizado como evidencia 170
Titular registral e identificación del conductor 170
Notificación bajo el sistema de la Ley N.º 21.549 170
Protección de datos y ciberseguridad 170
Presunciones y defensa en CATI 171
Relación entre CATI y accidente 171
Procedimiento y revisión 171
Investigación del accidente con evidencia CATI 171
Teoría del caso 171
Cuadro de daños 171

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

4. CASOS PRÁCTICOS 172
Semáforo y cámara 172
Velocidad CATI y colisión posterior 172
Vehículo vendido 172
Pérdida de uso de taxi 172
Lesión y SOAP 172
Lista de control 172
Jurisprudencia verificable 172
Conclusiones 173

CAPÍTULO XI
PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. INTRODUCCIÓN 175
Fundamentos y principios 175
Ámbito de aplicación 175
Consumidor 175
Proveedor 176
Exclusiones y regímenes especiales 176
Derechos básicos 176
Deber de información 176
Precio y condiciones 176
2. PUBLICIDAD 176
Integración contractual 176
Publicidad engañosa 176
Publicidad comparativa 177
Contratos de adhesión y cláusulas abusivas 177
Contratación electrónica 177
Derecho a retracto 177
Suscripciones 177
Marketplace 178
Garantía legal 178
Servicios y cumplimiento 178
Seguridad y productos peligrosos 178
Discriminación arbitraria y trato digno 178
Servicios financieros 178

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Costo total y consentimiento 179
Cobranza 179
Fraude 179
Telecomunicaciones, servicios básicos y transporte 179
Protección de datos del consumidor 179
3. SERNAC 179
Tutela individual y colectiva 179
Querella infraccional 180
Demanda civil 180
Prescripción 180
Carga y prueba 180
Prueba digital 180
4. DAÑOS 180
Daño emergente 180
Lucro cesante 181
Daño moral 181
Sanciones 181
Responsabilidad de múltiples proveedores 181
Defensas del proveedor 181
5. CASOS PRÁCTICOS 181
Taller mecánico 181
Compra electrónica 181
Suscripción 182
Marketplace 182
Cobranza 182
Matriz de caso 182
Lista de control 182
Jurisprudencia verificable 182
Conclusiones 183

CAPÍTULO XII
LEY N.º 20.009 Y OPERACIONES ELECTRÓNICAS

Introducción 185
1. EVOLUCIÓN NORMATIVA 185

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Modelo original 185
Ley Nº 21.234 185
Ley Nº 21.673 185
Ámbito objetivo 186
2. SUJETOS 186
Usuario 186
Emisor 186
Proveedores y terceros 186
Operación no reconocida 186
Aviso, bloqueo y comprobante 186
Reclamo y formalidades 187
Ventana temporal 187
Restitución y cancelación de cargos 187
Suspensión fundada 187
Acción del emisor ante JPL 187
Plazos del emisor 188
Dolo del usuario 188
Culpa grave 188
Carga probatoria 189
Autenticación reforzada 189
Operaciones no habituales 189
Deber de seguridad del emisor 189
Prueba técnica bancaria 189
IP, dispositivo y geolocalización 190
SIM swapping y secuestro de cuenta 190
Phishing, vishing y smishing 190
Malware y control remoto 190
Fraude con tarjeta 190
Transferencias múltiples 190
Responsabilidad posterior al aviso 190
Relación con Ley N.º 19.496 190
Daños adicionales 191
Medidas precautorias 191
Contestación del usuario 191
Demanda del usuario 191

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

3. CASOS PRÁCTICOS 191
Veintiuna transferencias en una hora 191
Código entregado por llamada falsa 191
Demanda tardía del banco 191
Teléfono robado desbloqueado 191
Matriz de defensa 192
Lista de control 192
Jurisprudencia verificable 192
4. CONCLUSIONES 192

CAPÍTULO XIII
LITIGACIÓN ESTRATÉGICA ANTE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

1. LITIGACIÓN ESTRATÉGICA 193
Introducción 193
Objetivo del cliente 193
Diagnóstico inicial 193
Control de plazos 194
Competencia y vía 194
Teoría del caso 194
Tema y proposiciones fácticas 194
Cronología 194
Mapa de prueba 194
Preservación 195
Selección de pretensiones 195
Selección de demandados 195
Redacción persuasiva 195
Anexos 195
Estrategia de notificación 195
Contestación estratégica 195
Excepciones 195
Preparación del comparendo 195
Apertura 196
Interrogatorio directo 196
Contraexamen 196
Objeciones 196

www.librotecnia.cl

Documentos 196
Prueba electrónica 196
Peritos 196
Interrogatorio del perito 197
Negociación 197
Conciliación 197
Observaciones a la prueba 197
Estrategia de sanción 197
Estrategia de daños 197
Gestión de riesgos 197
Preparación del recurso 198
Alegato ante la Corte 198
Ejecución 198
Costos y proporcionalidad 198
Gestión del cliente 198
Ética 198
Uso de inteligencia artificial 198
Métricas 199
2. CASOS ESTRATÉGICOS 199
Accidente con evidencia contradictoria 199
Consumidor sin peritaje 199
Fraude bancario 199
Ordenanza vaga 199
Lista de control general 199
Conclusiones 200

CAPÍTULO XIV
JURISPRUDENCIA APLICADA Y VERIFICABLE

1. FUNCIÓN DE LA JURISPRUDENCIA EN EL SISTEMA CHILENO 201
Categorías indispensables: decisión, ratio y obiter 201
Jerarquía, reiteración y peso persuasivo 202
Fuentes y cadena de autenticidad 203
Protocolo de búsqueda reproducible 203
Ficha profesional de sentencia 204
Control temporal: reformas y derecho transitorio 204

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl

Construcción de líneas jurisprudenciales 205
Jurisprudencia sobre competencia del Juzgado de Policía Local 205
Independencia, imparcialidad y debido proceso 205
Notificaciones, comparecencia y rebeldía 206
Prueba y sana crítica 206
Evidencia digital y trazabilidad 206
Accidentes de tránsito 207
Protección del consumidor 207
Ley Nº 20.009 y fraude electrónico 207
Medidas precautorias 208
Recursos procesales y control extraordinario 208
Responsabilidad civil, causalidad y cuantificación 208
Prescripción, caducidad y cómputo 208
Casos prácticos integrados — supuestos hipotéticos 209
Notificación defectuosa y sentencia en rebeldía 209
Compra electrónica y entrega frustrada 209
Transferencia desconocida 209
Colisión en intersección 209
Modelo de apartado jurisprudencial para un escrito 209
Matriz comparativa de precedentes 210
Auditoría de una cita antes de presentar 210
Errores profesionales recurrentes 210
Doctrina especializada y diálogo con la jurisprudencia 211
Inteligencia artificial y deber de verificación humana 211
Protocolo de actualización permanente 211
Conclusiones operativas 211

2. CUADROS DE PLAZOS Y CONTROL 212

Arquitectura jurídica del plazo 212
Tipología: no todos los plazos producen el mismo efecto 213
Reglas generales de cómputo en la Ley N.º 18.287 213
Matriz maestra del procedimiento ordinario 214
Línea de tiempo del emplazamiento civil en accidente 215
Audiencia, defensa, reconvención y prueba 216
Notificaciones y matriz de activación 216
Recursos y doble control de admisibilidad 217

www.librotecnia.cl

Protección del consumidor: plazos esenciales 217
Ley Nº 20.009: calendario bancario y secuencia crítica 218
Caso práctico de Ley N.º 20.009 219
Medidas precautorias y controles de duración 219
Prescripción, suspensión e interrupción 219
Sistema de semáforo y escalamiento 219
Registro maestro de plazos 220
Ficha individual de cómputo 220
Control de notificaciones 220
Control del expediente después de cada actuación 221
Errores de cómputo más frecuentes 221
Protocolo de doble revisión 221
Auditoría periódica de cartera 221
Caso práctico integral de accidente de tránsito 222
Caso práctico integral de consumo 222
Cuadro de control previo a presentación 222
3. CONCLUSIONES 223
La evolución histórica explica la configuración actual 223
Independencia jurisdiccional y dependencia administrativa 223
Debido proceso como principio articulador 224
Competencia: legalidad, precisión y prevención 224
Unidad y autonomía de la responsabilidad infraccional y civil 224
Emplazamiento y notificaciones 224
Concentración del comparendo y preparación profesional 225
Sana crítica y deber de explicar la inferencia 225
Evidencia digital y transformación tecnológica 225
Accidentes de tránsito 225
Protección del consumidor 226
Ley Nª 20.009 y fraude electrónico 226
Medidas precautorias y proporcionalidad 226
Recursos y sistema de control 226
Jurisprudencia verificable y responsabilidad intelectual 227
Plazos, modelos y gestión del riesgo 227
Diagnóstico estructural 227
Propuestas de reforma institucional 227

www.librotecnia.cl

Agenda de investigación futura 228
Conclusiones Final 228

CAPÍTULO XV
BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

JERARQUÍA Y PROTOCOLO DE FUENTES 229

NOTA DE REVISIÓN JURÍDICA Y ACADÉMICA 235

PARTE ESPECIAL
PRÁCTICA FORENSE POLICIA LOCAL

MODELOS PROFESIONALES 237
MÉTODO DE ADAPTACIÓN DEL FORMULARIO 237

Denuncia Infraccional 238
Contesta denuncia infraccional 240
Denuncia Ley del Consumidor e interpone Demanda civil de indemnización de perjuicios 244
Contesta Demanda Civil 248
Demanda conforme a la Ley N.º 20.009 253
Contesta demanda Ley 20.009 258
Solicita no aplicación de multa 264
Minuta para audiencia 266
Solicita rebaja de multa 271
Alega prescripción de derechos de aseo 273
Alega prescripción de multa 276
Patrocinio y Poder 279
Asume Patrocinio y Poder 280
Recurso de Apelación 281
Recurso de Reposición 285
Incidente de Nulidad 287
Incidente de Competencia 289
Solicita suspensión de Audiencias 290
Objeción e impugnación de documentos 291
Incidente de abandono del procedimiento 292
Incidente de Entorpecimiento 293
Acumulación de Autos 294
Desistimiento 295

www.librotecnia.cl

Solicita proceder en rebeldía 296
Oposición a la Prueba 297
Solicita nuevo día y hora 298
Nulidad por Falta de Emplazamiento 299
Alegación sobre notificación defectuosa 300
Solicita Cumplimiento de Sentencia 301
Cumplimiento de Condena Civil de Indemnización de Perjuicios 302
Solicita Certificación de Sentencia Firme y Ejecutoriada 303
Solicita Liquidación del Crédito 304
Objeta Liquidación del Crédito 305
Da Cuenta de Pago Total 306
Da cuenta de pago parcial 307
Solicita Medidas por Incumplimiento de Sentencia 308
Solicita cumplimiento con citación dentro del Plazo Legal 309
Solicita Copia autorizada de Sentencia y Certificado de Ejecutoria 310
Solicita desglose y devolución de documentos 311
Solicita archivo por cumplimiento íntegro 312
Solicita desarchivo para gestionar cumplimiento 313
Solicita Tasación, Regulación y Cumplimiento de Costas 314
Incumplimiento de conciliación o avenimiento aprobado 315

www.librotecnia.cl

www.librotecnia.cl