

Índice

Introducción	11
I. Estado del arte	17
II. La violencia de pareja	25
III. La violencia de pareja presente en la mediación familiar	33
IV. La calidad de la mediación familiar	39
1. Los servicios de mediación en materia de familia	39
2. Experiencia comparada en calidad de la mediación	43
V. Las técnicas de la mediación familiar aplicada a la violencia de pareja	57
1. Componentes del proceso de mediación	57
1.1. Primer componente: dimensión de legitimidad de la mediación	57
1.1.1. Las habilidades comunicativas	57
1.1.2. La comunicación	58
1.1.3. El parafraseo	61
1.1.4. Elementos de comunicación básicos para el/la mediador/a	63
1.2. La participación de las partes	67
1.2.1. Las intervenciones circulares	68
1.3. La gestión del conflicto	69
2. Segundo componente: contención de emociones	69
3. Tercer componente: búsqueda de posibles acuerdos	72
4. Actitudes coherentes con las políticas públicas	73

4.1. Técnicas para resaltar aspectos de género	74
5. Los modelos de mediación que usaban los mediadores	77
6. Talleres reflexivos de aprendizaje entre pares	77
7. La tipología de casos usados para evaluar los procesos de mediación	79
8. Duración de los procesos de mediación	79
9. La profesión de los/as mediadores	80
10. La percepción de los usuarios sobre la mediación	81
11. Sistema de Mediación <i>online</i>	81
VI. Efectos de la mediación familiar en la violencia de pareja	87
1. Modelo de mediación familiar para la violencia	88
2. Experiencia comparada	89
VII. La justicia restaurativa como forma de abordar la violencia de pareja en América Latina	93
1. Antecedentes de la justicia restaurativa	93
2. La justicia restaurativa y el sistema procesal penal	96
3. La mediación penal y la justicia restaurativa	100
4. Condiciones para un sistema de mediación penal en América Latina	104
5. Antecedentes de delitos de violencia de pareja y género en América Latina	108
6. El tratamiento normativo de la violencia de pareja y género	113
7. El tratamiento procesal penal de los delitos de violencia	114
8. Justificación de un sistema restaurativo para los delitos de violencia de género y pareja	118
9. Metodología y técnicas para el uso de la mediación penal en los casos de violencia de género y pareja	127
10. Críticas que se hacen a la justicia restaurativa usada para casos de violencia de género o pareja	129

11. Experiencia comparada sobre uso de justicia restaurativa y mediación penal en violencia de pareja y género	133
12. La implementación de un sistema restaurativo para el tratamiento de la violencia de pareja y género en América Latina	138
13. Conclusiones	144
Bibliografía	149

www.librotecnia.cl