

ÍNDICE

NOTA DEL AUTOR	15
 CAPÍTULO I	
¿PRIVACIDAD O INTIMIDAD?	21
1. Introducción	23
2. La doctrina nacional sobre la distinción entre intimidad y privacidad	24
2.1. Humberto Nogueira	25
2.2. José L. Cea	28
2.3. Ángela Vivanco	35
2.4. Gastón Gómez	39
2.5. Jorge López	44
2.6. Jaime Guzmán	44
3. Conclusiones	46
 CAPÍTULO 2	
TITULARIDAD DEL DERECHO A LA PRIVACIDAD	49
1. Titularidad de las personas jurídicas	51
1.1. Introducción	51
1.2. Doctrina nacional	54
1.3. Conclusión	55
2. Titularidad de las personas fallecidas	56
2.1. Introducción	56
2.2. Doctrina	58
2.3. Conclusión	61
3. Graduación del derecho a la privacidad dependiendo de la calidad del titular	62
3.1. Introducción	62
3.2. Categorías de personas frente a la privacidad	64
3.2.1. Doctrina nacional	64
a) Autores nacionales que favorecen la distinción entre titulares	64

<i>b) Autores nacionales que se oponen a la distinción entre titulares</i>	71
3.2.2. Doctrina estadounidense	74
3.2.3. El Consejo para la Transparencia	76
3.2.4. Esquema de categorías de titulares del derecho	82
<i>a) Funcionarios públicos de elección popular</i>	85
<i>b) Funcionarios públicos que no son de elección popular</i>	90
<i>c) Candidatos a un cargo público</i>	93
<i>d) Personajes de influencia pública</i>	97
<i>e) Personajes del ámbito del espectáculo o la farándula</i>	100
<i>f) Individuos particulares</i>	101
3.3. Tabla de factores de intromisión	102

CAPÍTULO 3

EL CONTENIDO DEL DERECHO A LA PRIVACIDAD

1. Introducción	107
2. Los contenidos de la privacidad	108
2.1. Ámbitos protegidos	108
2.1.1. Cuerpo	109
2.1.2. Objetos	115
2.1.3. Lugares	123
2.1.4. Conclusión	126
2.2. Privacidad como secreto, tranquilidad y autonomía	128
2.2.1. Introducción	128
2.2.2. Doctrina nacional	129
2.2.3. Conclusión	153
2.3. Privacidad: taxonomía de categorías	153
2.3.1. Doctrina nacional	153
2.3.2. Doctrina estadounidense	157
<i>a) Recolección de información</i>	160
<i>b) Procesamiento de información</i>	161
<i>c) Diseminación de información</i>	163
<i>d) Invasión</i>	166
2.3.3. Aplicación de la tipología al caso chileno	168
2.3.4. Conclusión	170

CAPÍTULO 4

JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL SOBRE EL DERECHO

A LA PRIVACIDAD

171

1. Introducción	173
2. Metodología de búsqueda de casos	173
3. Sistematización de la jurisprudencia de privacidad	174

I. Recolección de información 186

1. Vigilancia 186

1.1. Vigilancia con cámaras de video 187

a) Cámaras de CCTV en buses 187

Araneda con Inspección Provincial del Trabajo 187

Bravo con fiscalizador de la Inspección Provincial del Trabajo 189

Gómez con Inspección Provincial del Trabajo 190

Bart con Inspección Provincial del Trabajo 192

Sindicato de trabajadores de la Compañía JAC Transportes Ltda.
con JAC Transportes Ltda. 192

b) Cámaras de CCTV instaladas en dependencias de una empresa 194

Sindicato de trabajadores con Cervecería CCU 194

Sindicato Nacional Interempresa con Electroerosión Japax Chile S.A. 196

Sociedad Industrial y Comercial Solucorp Ltda. con

Dirección del Trabajo 198

Sindicatos 1 y 2 con las Empresas Aqua Chile 200

c) Otros casos de cámaras de CCTV 207

Cámara oculta en colegio 207

Cámara como instrumento de fiscalización del tránsito 209

1.2. Otras formas de vigilancia y acceso a la información 211

a) Casos claros de vigilancia 212

Carta privada enviada a un recluso 212

Revisión de bolsos y paquetes de los trabajadores de una empresa 215

Revisión de bolsos de carteros 219

Revisión de un chat en empresa 221

b) Casos más discutibles de vigilancia 225

Revisión de correos de funcionarios del MOP (caso Chevesich) 225

Revisión de un fotolog de alumno de colegio 230

Revisión de cámara fotográfica de alumna en colegio	232
Información médica exigida en formulario de seguro médico	235
2. Interrogación	239
Servicio Nacional de Menores con juez del Juzgado de Garantía de Talca	239
II. Procesamiento de información	241
1. Agregación	242
2. Identificación	242
Recursos de protección por registro de ADN (adolescentes infractores)	242
ADN en otros casos (adolescentes infractores)	249
Silva Vásquez con Policía de Investigaciones de Chile	255
3. Inseguridad	257
Entrega de información de suscriptores de CTC a carrier	257
Reloj biométrico: Registro de información	259
4. Uso secundario	260
Uso de fotografía para publicidad del gobierno	261
5. Exclusión	264
<i>a) Casos de eliminación de antecedentes comerciales</i>	265
Sociedad comercial con Cámara de Comercio	265
Bettenhauser con Congesin Ltda. y Dicom S.A.	266
Correa con Telecheque	267
<i>b) Casos contra Tesorería por informar deudas tributarias a Dicom</i>	269
Cáceres con Tesorería	270
Narváez con Tesorero General de la República	270
Sosa con la Tesorería Regional del Biobío	272
Sube con Tesorero Provincial de Osorno	272
Comercial Insumex con Tesorero General de la República	274
Otros casos	276
<i>c) Casos en contra de Dicom o Equifax</i>	278
¿Es privada la información comercial?	279

III. Diseminación de información	283
1. Ruptura de confidencialidad	284
<i>a) Confidencialidad de fichas clínicas</i>	284
Troncoso con Fondo Nacional de Salud	284
Caro con Fondo Nacional de Salud	290
Ciuffardi con Clínica Plus Médica	292
Díaz con Mutual de Seguridad	294
<i>b) Confidencialidad de información bancaria</i>	295
Chiofalo con Servicio de Impuestos Internos	296
Banco O'Higgins con director nacional del Servicio de Impuestos Internos	297
Sociedad Manuel López con jueza del Tercer Juzgado de Menores	299
Vásquez Medina con Banco del Estado	301
Nogueira con jueza del Tercer Juzgado de Garantía de Santiago	302
<i>c) Confidencialidad entre cónyuges</i>	303
Diario de vida	304
Correos electrónicos entre cónyuges	307
Documento elaborado para terapia de pareja	311
<i>d) Confidencialidad de fuente informativa</i>	314
2. Revelación	316
Certificado de incapacidad para ejercer como psicólogo	316
Hechos de la vida privada (caso Martorell con Luksic)	318
Información sobre acoso sexual	327
3. Exposición	330
Desnudar a alumnos de colegio para investigar robo	330
Filmación de rectoscopía	332
4. Accesibilidad aumentada	334
<i>a) Reportajes en revistas y televisión</i>	334
Suicidio asociado a accidente de avión en Arequipa	334
Programa <i>Enigma</i> sobre asesinato de abogado	338
Programa <i>Policías en acción</i>	342
Operativo de policía en negocio	343
Reportaje sobre sanatorio mental	345
<i>b) Otros casos de accesibilidad aumentada</i>	347

Novela sobre hijos adoptivos de detenidos desaparecidos (<i>Difícil envoltorio</i>)	347
Dar a conocer identidad de acusados en audiencia de Tribunal Oral	350
Difundir la identidad e imagen del imputado	354
Dar a conocer juicio de paternidad a superior jerárquico	355
Permitir que los demás se enteren que tiene hijo no reconocido	357
Remitir cartas a terceros, informando deudas	359
5. Extorsión	360
6. Apropiación	360
a) <i>Fotografías publicadas en diarios</i>	361
Alvarado con diario <i>La Cuarta</i>	361
Díaz con diario <i>La Cuarta</i>	364
Rischmaui con <i>Copesa</i>	368
Cohen con diario <i>La Tercera</i>	370
b) <i>Fotografía publicada en Internet</i>	374
Kaflik con Sáez	374
c) <i>Fotografías publicadas como parte de campañas publicitarias</i>	376
Caszely y otros con Salo Editores Ltda.	376
Orellana con Caja de Compensación Javiera Carrera	379
González con Almacenes París	382
Caroca con Electrónica Sudamericana	384
Salazar con Ministerio de Obras Públicas	388
Ulloa con ministro de Salud	391
7. Distorsión (falsa luz)	393
a) <i>Distorsión de imagen en campañas publicitarias y reportajes</i>	394
Retratar a niña como víctima de violencia	394
Asociar a niña con drogas	400
Asociar a madre e hija con drogas	402
Asociar a mujer con éxtasis	406
Asociar suicidio con accidente de avión	408
Reportaje sobre embarazo adolescente	409
Investigación sobre acoso sexual	413
Retratar a hombre como víctima de violencia intrafamiliar	415
b) <i>Dejar mal a otro mediante el envío de cartas a terceros</i>	418
Decir que “no nos responsabilizamos por él”	419

Denuncia de hechos ilícitos	421
Sugerir que no es idónea para que la contraten	424
<i>c) Otros casos</i>	425
Reportaje sarcástico con montaje fotográfico	425
Calificar a alguien como operador político responsable de delitos	428
Redestinación de director sugiere mala evaluación de su gestión	431
Imputarle a candidato no tener “antecedentes intachables”	435
Vincular a alguien con narcotráfico	438
Personaje inescrupuloso de serie de televisión es similar a persona real	440
Retratar a alguien como que tiene problemas judiciales	444
Retratar a alumno como ladrón ante sus compañeros	447
Retratar a empresario inmobiliario como deshonesto	451
Deformar la imagen de Cristo	454
Deformar la imagen de Arturo Prat	464
Retratar a alguien como criminal	473
Dejar mal al pueblo de Putre	476
Dejar mal a un subordinado ante un superior	478
Imputarle tener un hijo no estando casado	480

IV. Invasión 482

1. Intrusión 483

1.1. Perturbación en la tranquilidad o autonomía 483

a) Cobranzas de deudas 483

Moreno con Ovalle 483

Ossa con Servinco 484

Penroz con empresa de cobranza Silca 485

b) Otros casos de perturbación 488

Concurrir a la casa de un tercero a encararlo 488

Faenas de explotación molestas 489

Cortar la luz a copropietario que dedica inmueble al comercio sexual 490

Poner fin a servicio telefónico 492

Alcalde cierra calles para controlar comercio sexual	492
Altercados varios entre particulares	494
Acceso visual a interior de inmueble	495
Fiscalizadores invaden el lugar de trabajo	497
1.2. Perturbaciones producidas por edificaciones	500
<i>a) Edificaciones nuevas</i>	501
Vecinos barrio Jardín del Este con Dirección de Obras Municipalidad de Las Condes	501
Echeverría con Ministerio de Vivienda y Dirección de Obras Municipalidad de Vitacura	503
Ducci con Dirección de Obras Municipales de Municipalidad de Vitacura	504
Aninat con director de Obras Municipales de Municipalidad de Vitacura	506
Karmy con Prohabit Gestión Inmobiliaria	508
<i>b) Ejecución de obras en edificaciones preexistentes</i>	510
Núñez con Vallarino y Municipalidad de La Reina	510
Cuneo con Sivori y Dirección de Obras Municipalidad de Chillán	511
Otárola con López	512
2. Interferencia decisional	514
2.1. Casos de huelgas de hambre	514
2.2. Casos de transfusiones de sangre para Testigos de Jehová	524
 AGRADECIMIENTOS	 539
 BIBLIOGRAFÍA CITADA	 541
 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA PERO NO CITADA	 546
 ÍNDICE ANALÍTICO	 548